



**2019 RAPPORT SUR
LA DURABILITÉ**



GRAYMONT



PORTÉE DU RAPPORT

Le rapport sur la durabilité 2019 de Graymont présente un résumé des résultats de Graymont et de ses filiales dans ce domaine. La plus grande partie des impacts économiques, environnementaux et sociaux de l'entreprise découle de ses opérations liées à la chaux. Dans ce rapport, les données et les renseignements contenus dans la section de la protection de l'environnement concernent donc principalement ces activités. Les données historiques et les renseignements sur la culture de travail et les relations avec la communauté se rapportent à l'ensemble des opérations, y compris le Groupe Matériaux, avant qu'il ait été cédé au milieu de l'année 2017. Le rapport contient également des données partielles sur les nouvelles acquisitions en Asie-Pacifique pour la période du 1^{er} août à la fin de l'année 2019. Lorsque de nouvelles données seront disponibles, elles seront intégrées au rapport de 2020.

Les opinions, les données et les renseignements contenus dans le présent document se réfèrent, sauf dans les cas précisés, à l'année civile 2019. Les données historiques sont fournies, sous réserve de quelques exceptions mentionnées, pour les années 2015 à 2019 et comportent des renvois à l'année 2004 qui a été établie comme année de référence. La publication du rapport 2020 est prévue pour avril 2021.

TABLE DES MATIÈRES

01

À propos de Graymont

04

Message du chef de la direction

06

Gouvernance d'entreprise et responsabilité

08

Culture de travail

16

Protection de l'environnement

22

Relations avec la communauté

30

Données sur la performance en termes de durabilité

34

Graymont en Amérique du Nord

35

Graymont en Asie-Pacifique

36

Glossaire et abréviations

À propos de Graymont

Graymont est un leader mondial dans le domaine des solutions de chaux et de pierre calcaire. Ayant son siège social au Canada, Graymont dessert les marchés d'Amérique du Nord et d'Asie-Pacifique. Graymont est également partenaire stratégique de l'entreprise mexicaine Grupo Calidra, le plus important producteur de chaux d'Amérique latine. Entreprise familiale gérée par des professionnels, Graymont est en activité depuis plus de 70 ans. Graymont vise à être un fournisseur, un employeur et un partenaire de choix, dans tous les milieux où elle exploite ses installations.

Nos produits sont essentiels pour résoudre de nombreux problèmes environnementaux urgents actuels, tout en soutenant des procédés industriels vitaux et la production agricole. Les utilisations de nos produits incluent la purification de l'air et de l'eau et la production d'articles essentiels pour une économie moderne, comme l'acier, le papier et les métaux.

NOS VALEURS

Notre succès repose à la fois sur un effort individuel et un effort d'équipe s'appuyant sur les valeurs d'entreprise de Graymont.

- ▶ **Intégrité**
Nous faisons toujours ce qui est juste
- ▶ **Respect**
 - Du droit de chaque individu à un lieu de travail sécuritaire;
 - Des cultures, des coutumes et des valeurs de toutes les personnes;
 - Des objectifs de durabilité de l'entreprise; et
 - Du capital de nos actionnaires.
- ▶ **Travail d'équipe**
Des équipes efficaces peuvent mieux résoudre des problèmes complexes.
- ▶ **Innovation**
Il y a toujours une meilleure façon de faire les choses.
- ▶ **Excellence**
Peu importe ce que nous faisons, nous nous efforçons de le faire bien.
- ▶ **Perspective à long terme**
Nous adoptons une perspective à long terme lors de la prise de décisions.
- ▶ **Responsabilisation**
Nous respectons nos engagements.

MISSION DE GRAYMONT

Améliorer notre monde en répondant de manière responsable aux besoins de la société en matière de produits de chaux et de pierre calcaire de qualité.

NOTRE VISION

Être un leader de classe mondiale dans tout ce que nous faisons !

- ▶ **Santé et sécurité**
Nos établissements sont des environnements sécuritaires, propres et ordonnés où tout le monde partage un engagement ferme envers un milieu de travail sans incident ni blessure.
- ▶ **Clients**
Nous nous engageons à dépasser les attentes de nos clients en leur offrant des produits et des services fiables et de qualité.
- ▶ **Communautés**
Nous développons de manière proactive nos relations avec nos voisins et autres parties prenantes et nous les entretenons pour assurer le succès à long terme de Graymont et de nos communautés.
- ▶ **Environnement**
Nous sommes engagés à améliorer notre performance environnementale.
- ▶ **Création de valeur**
Nous optimisons continuellement nos procédés et nos activités pour offrir une valeur ajoutée à toutes nos parties prenantes.
- ▶ **Nos gens**
Nous avons formé une équipe talentueuse composée d'individus habilités et engagés qui collaborent pour offrir un rendement de classe mondiale.

Ce que nous faisons

Le principal produit de Graymont, la chaux, est une solution industrielle polyvalente qui a longtemps été indispensable pour des procédés et applications industriels vitaux. Plus récemment, la chaux est également devenue un élément essentiel dans le traitement d'une multitude de problèmes environnementaux complexes, provoqués à la fois par l'homme et par la nature.

Le mot « chaux » fait référence à des produits fabriqués à partir de pierre calcaire calcinée. Le calcaire est une roche sédimentaire naturelle et abondante, composée de hauts niveaux de calcium et/ou de carbonate de magnésium et/ou de dolomite (carbonate de calcium et de magnésium), ainsi que de petites quantités d'autres minéraux. Il est extrait de carrières et de mines souterraines dans le monde entier.

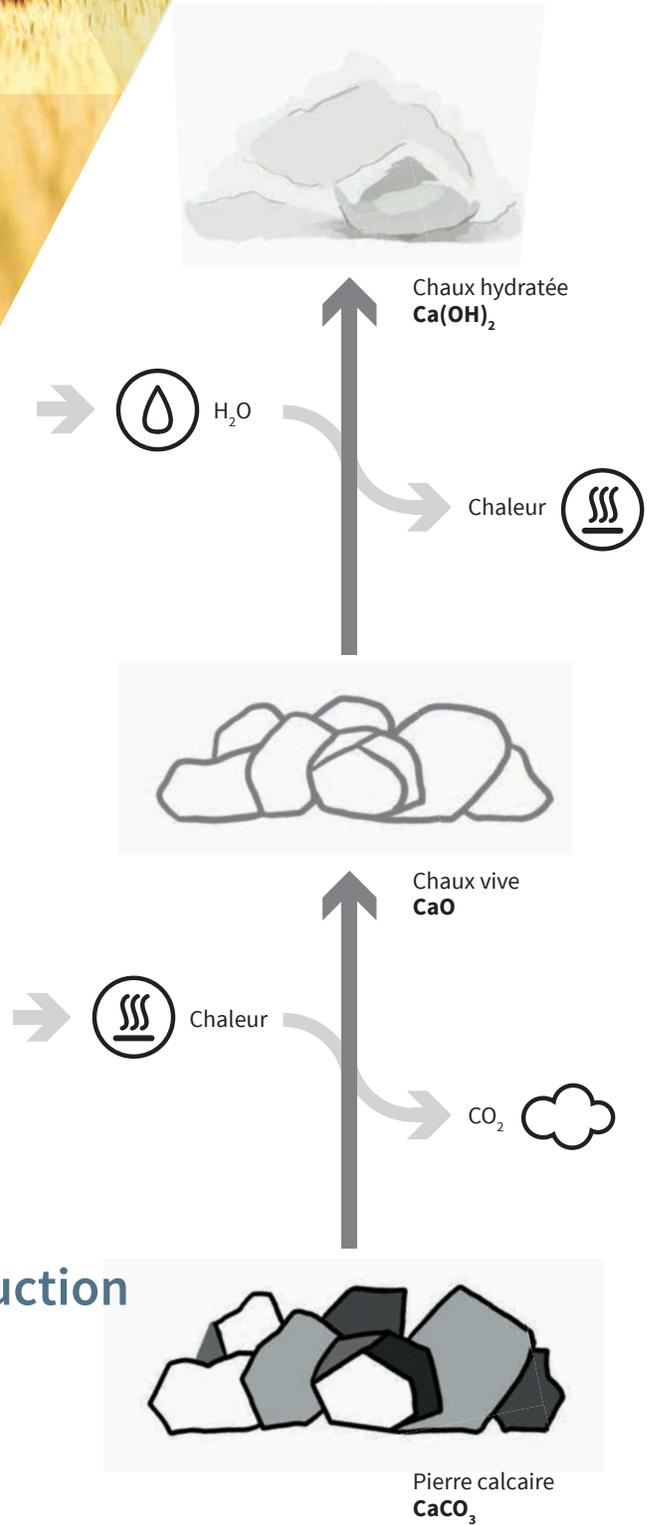
Une fois extraite, la pierre subit un processus de concassage et de tamisage qui permet d'obtenir les tailles requises pour les diverses applications. La pierre est ensuite acheminée dans un four, où elle est chauffée à haute température. La chaleur intense déclenche une réaction chimique qui transforme la pierre calcaire en chaux. La chaux peut être utilisée à ce stade, où elle s'appelle « chaux vive », ou de l'eau peut être ajoutée pour produire de la « chaux hydratée ».

UTILISATIONS TYPIQUES DE LA CHAUX VIVE ET DE LA CHAUX HYDRATÉE

- ▶ **Exploitation minière** : exploitation du carbonate de sodium, du cuivre, du zinc, du nickel, de l'or et de l'uranium
- ▶ **Industries** : production de l'acier, de l'aluminium, du verre, des pâtes et papiers et de pétrole et de gaz
- ▶ **Agriculture** : amélioration du pH et des conditions du sol, suppléments alimentaires pour la production laitière et de volaille
- ▶ **Production alimentaire et conservation** : industries du sucre, des produits agricoles et laitiers, colle, gélatine, boulangerie
- ▶ **Construction de bâtiments** : mortier, plâtrage, rénovation et blanchissement à la chaux
- ▶ **Environnement** : réduction des pluies acides, restauration des milieux naturels, traitement de l'eau potable et des eaux usées, traitement des déchets animaux, traitement des gaz de combustion, traitement des boues industrielles et des déchets pétroliers, traitement du drainage acide



Procédé de production de chaux



Message du chef de la direction

Le partenariat stratégique de longue date de Graymont avec l'entreprise mexicaine Grupo Calidra a préparé le terrain pour la conclusion d'un accord important qui a permis aux deux entreprises d'accroître sensiblement leur rayonnement respectif sur le marché par l'acquisition en août 2019 des opérations de chaux et de pierre calcaire de la compagnie Belge Sibelco.

Pour Graymont, l'ajout de sept usines de chaux de Sibelco et de plusieurs carrières de calcaire sur la côte est de l'Australie, ainsi que des usines de chaux en Malaisie et aux Philippines, représente une autre étape importante vers la réalisation de sa mission qui vise à « améliorer notre monde en répondant de façon responsable aux besoins de la société en matière de produits de chaux et de pierre calcaire de qualité ». En outre, la transaction nous a permis de réaliser l'un des principaux éléments de « l'appel à l'action » lancé aux employés en 2018 — à savoir explorer de nouveaux débouchés pour une croissance rentable de notre entreprise par des acquisitions stratégiques.

Graymont à être un fournisseur, un employeur, et un partenaire de choix partout où nous exploitons nos installations. Cela n'implique pas seulement de dépasser les attentes de nos clients en leur offrant un approvisionnement fiable en produits de chaux et de pierre calcaire de haute qualité, mais également de consolider nos liens avec les communautés en respectant les cultures, les coutumes et les valeurs de tous, ainsi que par le maintien de milieux de travail sécuritaires et propres, et en nous engageant de façon proactive avec les collectivités pour notre bénéfice mutuel.

Encore une fois en 2019, l'entreprise et ses employés ont été impliqués dans l'organisation et le soutien de nombreuses initiatives civiques de grande valeur. Dans la section Relations avec la communauté de ce rapport, vous pourrez en apprendre davantage sur la façon dont nos équipes ont « donné en retour » avec enthousiasme et ont fait une différence dans les nombreuses communautés, grandes et petites, dont nous faisons partie. Vous pourrez aussi en apprendre davantage sur nos principaux projets de croissance, y compris les nouvelles installations de « zone verte » prévues pour nos sites en Colombie-Britannique et au Michigan, et l'expansion et la modernisation des installations existantes au Québec et sur l'île Nord de la Nouvelle-Zélande.

Une autre constante chez Graymont, c'est la sécurité, qui demeure une priorité. Comme j'aime le rappeler à mes collègues de travail, il n'y a rien de plus important que de veiller à ce que chaque personne retourne chez elle en toute sécurité à la fin de la journée, retrouver sa famille et ses proches. À cet égard, je voudrais saluer les efforts conjoints des gestionnaires et des employés de l'ensemble de Graymont, dont la diligence nous a permis de renverser le cours d'une performance plutôt décevante en 2018, afin d'obtenir une amélioration de tous nos principaux indicateurs de sécurité de 2019 — et pour exercer nos activités sans aucun décès pour une 10^e année consécutive. Je félicite tout particulièrement notre personnel des opérations nord-américaines qui a obtenu son meilleur rendement à ce jour en matière de sécurité.

Nous avons également réalisé au cours de 2019 des améliorations importantes dans le domaine crucial de la performance environnementale. À la fois notre « intensité énergétique », qui représente la quantité d'énergie utilisée pour produire chaque tonne de chaux, et l'intensité de nos émissions de gaz à effet de serre (GES), ont diminué sensiblement — la dernière mesure a atteint un niveau record de 20,1 % en dessous du niveau de référence de 2004. Les émissions atmosphériques d'oxydes de soufre et d'oxydes

Nous avons accueilli chez Graymont environ 450 nouveaux employés

Pendant ce temps, nos collègues de Grupo Calidra, dans lequel Graymont détient une importante participation, ont réussi à renforcer leur position de chef de file sur le marché de l'Amérique latine par l'acquisition des opérations de chaux de Sibelco en Argentine et au Chili.

Dans la foulée de cette acquisition, nous avons accueilli chez Graymont environ 450 nouveaux employés, et nous avons commencé à établir des relations avec un nouveau groupe de clients et des communautés situés stratégiquement dans l'ensemble de l'Asie-Pacifique. Je me dois également de signaler que, malgré ce que certains considéraient comme un échéancier plutôt ambitieux, l'intégration de l'entreprise acquise s'est très bien déroulée et progresse rapidement.

Bien que notre présence et notre rayonnement dans le monde continuent de croître, je peux vous promettre qu'une chose ne changera pas durant mon mandat : l'engagement de

nitreux ont également diminué de façon significative, tandis que le nombre d'incidents environnementaux a continué son déclin graduel.

Nous pouvons tous être fiers chez Graymont que notre empreinte écologique ne cesse de diminuer, grâce à une approche globale qui comprend à la fois le déploiement de nouvelles technologies de contrôle et de surveillance et une gestion améliorée des impacts environnementaux.

En plus des acquisitions stratégiques mentionnées plus haut, il faut noter que nous avons également fait de nouveaux progrès en 2019 en ce qui concerne les deux autres éléments de l'appel à l'action : une attention renouvelée envers les technologies de pointe — en particulier des technologies qui offrent la promesse d'avantages pour l'environnement; et l'intensification du développement de nouveaux produits à valeur ajoutée destinés à atténuer les répercussions sur l'environnement et au soutien de procédés industriels essentiels.

Pour ce qui est des nouveaux produits, « la chaux hydratée améliorée » produite à l'installation de Pleasant Gap en Pennsylvanie, continue d'accroître son impact sur le marché. La chaux hydratée améliorée permet aux clients qui utilisent des applications comme les technologies d'injection de solvant sec (DSI) dans des installations comme des cimenteries, de réaliser des économies importantes et d'améliorer l'efficacité des procédés tout en respectant des normes strictes de limites d'émissions. Un autre nouveau produit récemment ajouté au portefeuille des solutions innovatrices de Graymont cible le marché de l'agriculture : la « chaux aérienne » produite en Nouvelle-Zélande est d'une taille qui facilite l'épandage aérien par des avions spécialement équipés afin d'améliorer la qualité du sol et le rendement des cultures.

En 2019, nous avons également poursuivi l'automatisation avec la mise en service d'une usine robotisée à la fine pointe de la technologie à Pleasant Gap, tout en entamant la planification de l'automatisation de l'équipement stationnaire en Amérique du Nord afin d'optimiser la qualité et la productivité.

En résumé, je crois qu'il est juste de dire que 2019 peut être caractérisée comme une année charnière, durant laquelle Graymont a consolidé sa position en tant que leader mondial de l'industrie — y compris dans le domaine crucial de la durabilité.



A handwritten signature in black ink that reads "S. Godin".

Stéphane Godin
Président et chef de la direction
de Graymont

Gouvernance et responsabilité d'entreprise

La vision à long terme se situe au cœur de la philosophie d'entreprise de Graymont, qui repose sur un engagement ferme à favoriser une croissance durable et à adhérer rigoureusement à des pratiques responsables de gestion de l'environnement, du milieu de travail et de l'exploitation des ressources. Cette philosophie, mise en évidence par les actions prises à tous les niveaux de l'entreprise, du conseil d'administration et de l'équipe de leadership stratégique, aux gestionnaires, aux superviseurs et aux employés de première ligne de l'ensemble de l'organisation.

Surveillance exercée par le conseil d'administration

L'objectif fondamental du conseil d'administration de Graymont est de créer de la valeur pour les actionnaires. À cette fin, le conseil reconnaît que, en plus d'offrir une rentabilité durable, l'entreprise doit maintenir un rendement élevé en santé et sécurité, en environnement et dans le domaine social.

Conformément à cet objectif sous-jacent, et en accord avec les responsabilités en matière de gouvernance du conseil, six comités permanents du conseil supervisent des aspects spécifiques des activités considérés essentiels à la viabilité à long terme de Graymont. Il s'agit du Comité de l'environnement, la santé, la sécurité et l'engagement communautaire (CESSEC); le Comité de retraite et des avantages sociaux en matière de santé des employés; le Comité du talent et de la rémunération; le Comité des ressources et des réserves; le Comité des finances et de l'audit et le Comité juridique et de gestion des risques. Les membres du CESSEC, dont les fonctions sont les plus pertinentes pour le présent rapport, assurent l'exercice d'une diligence raisonnable en examinant attentivement le rendement de ces quatre domaines essentiels et en présentant leurs conclusions sur ces activités et leurs observations à l'ensemble du conseil d'administration.

Équipe de leadership stratégique

La direction — en particulier l'équipe de leadership stratégique — est à son tour responsable devant le conseil d'administration pour la gestion courante des activités de l'entreprise.

Dirigée par le président et chef de la direction, l'équipe de leadership stratégique comprend également le président des opérations de l'Asie-Pacifique de Graymont; le vice-président et directeur des finances; et la vice-présidente, avocate et secrétaire générale; ainsi que les vice-présidents qui supervisent les autres fonctions clés et les divisions qui composent l'ensemble de l'organisation. Celles-ci incluent : les opérations; les ventes et le marketing; les ressources humaines et les services administratifs; les affaires générales, l'environnement et la durabilité; les services juridiques; les services d'intégration; le développement de l'entreprise et les services techniques.

Les responsabilités de l'équipe de leadership stratégique s'étendent également à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une stratégie globale qui reflète la vision de classe mondiale de Graymont. La stratégie vise à favoriser l'amélioration continue dans six domaines clés :

SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT
CLIENTS
CRÉATION DE VALEUR
COMMUNAUTÉS
GENS

Une responsabilité partagée par tous

En résumé, d'un point de vue organisationnel, la direction et les leaders au niveau local, régional et au niveau de l'entreprise assument la responsabilité en matière de durabilité.

Graymont utilise un processus de révision annuelle du rendement qui est intégré à tous les niveaux de gestion pour assurer que les objectifs sont fixés conformément à la stratégie de l'entreprise, et que nous progressons en favorisant l'amélioration continue. Cependant, l'engagement ferme de l'entreprise envers la responsabilité sociale va au-delà des limites organisationnelles et hiérarchiques. Fondamentalement, Graymont s'attend à ce que tous les employés partagent la responsabilité du développement et du maintien d'une organisation durable.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE PROFESSIONNELLE

L'engagement de Graymont à mener ses activités avec intégrité et en conformité avec les normes d'éthique les plus élevées fait partie intégrante des fondements de notre entreprise de classe mondiale. Notre Code d'éthique et de conduite professionnelle définit les normes que tous les employés, les représentants et les administrateurs de Graymont doivent respecter.

En outre, Graymont maintient un système d'information sur les questions d'éthique géré par un fournisseur tiers indépendant, qui permet aux employés de signaler les violations présumées du Code sur une base confidentielle et anonyme.

Le Code d'éthique et de conduite professionnelle de Graymont est disponible sur notre site Web : <http://www.graymont.com/fr/a-propos/mission-vision-et-valeurs>

POLITIQUE SUR LES PREMIÈRES NATIONS ET LES PEUPLES AUTOCHTONES

Graymont reconnaît que la collaboration avec les Premières Nations et les communautés autochtones est essentielle à la réalisation de notre mission et de notre vision de classe mondiale. Nous nous efforçons de construire et d'entretenir des relations à long terme basées sur une confiance et un respect qui sont mutuellement bénéfiques. Notre politique sur les Premières Nations et les peuples autochtones établit les principes directeurs de cet engagement et décrit les domaines d'intérêt pour une création de valeur mutuelle.

La Politique sur les Premières Nations et les peuples autochtones est disponible sur notre site Web : <http://www.graymont.com/fr/durabilite/politique-sur-les-peuples-autochtones-et-les-premieres-nations>



Culture de travail

L'avantage concurrentiel de Graymont provient en grande partie de plus de 1 700 hommes et femmes remarquables qui mettent à profit leurs compétences et leur énergie quotidiennement dans nos bureaux et nos usines en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique. L'entreprise aspire à offrir à ses employés une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels, un environnement de travail sécuritaire et sain et de nombreuses possibilités de croissance et de perfectionnement afin qu'ils puissent réaliser leur plein potentiel.

SÉCURITÉ

La santé et la sécurité sont des valeurs essentielles de Graymont, pour réaliser notre vision de classe mondiale dans chacune de nos activités. Rien n'est plus important que d'assurer que nos collègues retournent chez eux en toute sécurité à la fin de la journée, retrouver leur famille et leurs proches. D'où notre engagement à créer et à maintenir une solide culture qui accorde la priorité à la sécurité, où tout le monde s'engage à atteindre l'objectif ultime d'éliminer tous les accidents.

Alors que nous progressons dans notre démarche de sécurité, une plus grande emphase est mise sur la culture d'entreprise et le comportement afin de compléter des initiatives visant à améliorer le système de travail en soi. Par conséquent, Graymont a adopté une approche équilibrée qui cible à la fois les systèmes et les gens. Notre approche multidisciplinaire insiste sur l'importance du travail



d'équipe et de la collaboration interfonctionnelle pour arriver à une amélioration continue de notre rendement en matière de sécurité à l'échelle de l'entreprise, conformément à notre culture « Un Graymont ».

C'est pourquoi au cours des dernières années, un ensemble de normes de santé et sécurité a été intégré dans toutes les installations de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande. De plus, nous avons mis en place un système de déclaration interne qui fournit des données exhaustives sur l'ensemble de l'organisation, ce qui nous permet d'améliorer davantage nos plans d'action et/ou de prendre les mesures correctives appropriées.

Une amélioration des trois mesures de performance clés en 2019

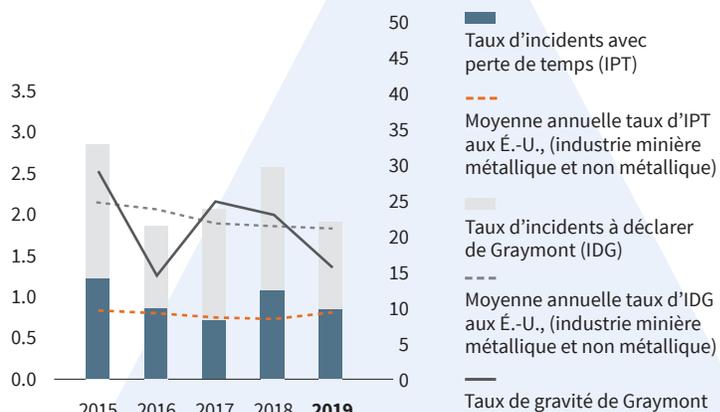
En 2019, nous avons amélioré trois mesures de performance en sécurité par rapport à 2018 : le taux d'incident à déclarer de Graymont (TIDG); le taux d'incident avec perte de temps (TIPT); et le taux de gravité de Graymont (TGG). En outre, nous sommes fiers de n'avoir eu aucun cas de décès lié au travail dans l'ensemble de l'organisation pour une 10^e année consécutive.

Deuxième meilleure année jamais enregistrée

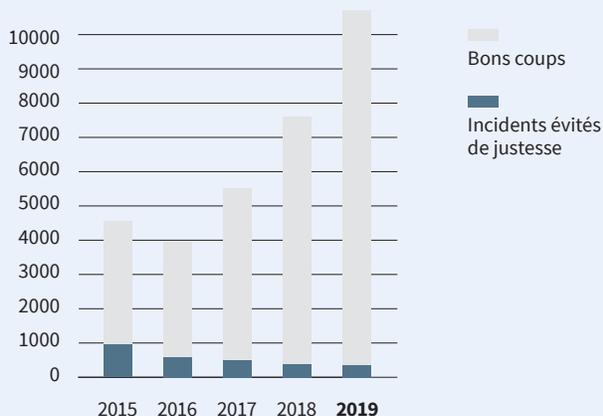
Bien que nous n'ayons pas dépassé notre record de tous les temps, notre rendement en 2019 se classe comme la deuxième meilleure année depuis que nous avons commencé à faire le suivi des données de sécurité à l'échelle de l'entreprise. Il convient également de noter que les opérations de Graymont en Amérique du Nord, où la société a ses racines et où elle travaille depuis longtemps à améliorer la sécurité, a réalisé sa meilleure performance en ce qui a trait aux données sur le TIDG et le TIPT.

Le total des « Bons coups » et des « Incidents évités de justesse » a également enregistré un développement positif avec de nouveaux sommets en 2019. Un bon coup se réfère à une situation où un risque est identifié et résolu avant de causer une blessure à un travailleur, tandis qu'un incident évité de justesse est un incident qui n'a donné lieu à aucun préjudice à un travailleur. Le suivi de ces événements nous aide à identifier des possibilités d'amélioration avant qu'une personne se blesse. La tendance à la hausse à déclarer ces situations illustre que notre culture de sécurité progresse, et que les employés de Graymont comprennent et apprécient la valeur de la prévention des accidents.

PERFORMANCE EN SÉCURITÉ DE GRAYMONT



TOTAL DES INCIDENTS ÉVITÉS DE JUSTESSE ET DES BONS COUPS DÉCLARÉS DE GRAYMONT



Mise en œuvre des normes de sécurité

La base de notre démarche d'amélioration continue est un ensemble complet de normes de santé et de sécurité qui ont été déployées dans l'ensemble des installations de Graymont à compter de 2015.

Au cours de 2019, nous avons terminé le deuxième cycle de notre programme d'audit interne de la conformité, qui comprend plus de 500 exigences différentes qui découlent des normes de santé et sécurité dans chacune de nos installations. L'exercice d'audit a pour but d'être constructif et vise à assurer la conformité entre les sites, tout en offrant des possibilités d'apprendre les uns des autres et de partager les pratiques exemplaires afin de favoriser une amélioration continue. 12 installations de production de l'entreprise ont été auditées en 2019.

Avec les normes uniformes maintenant bien en place et efficaces dans nos installations au Canada, aux États-Unis et en Nouvelle-Zélande, la fréquence de vérification dans ces pays sera modifiée d'une fois tous les deux ans à une fois tous les trois ans. En même temps, notre attention à l'égard de la mise en œuvre des normes se déplace maintenant vers les nouvelles installations acquises en Asie-Pacifique. Une équipe de projet a déjà été mise en place pour faciliter l'intégration des normes de Graymont aux sites en Australie, en Malaisie et aux Philippines.

Les premières étapes de cette initiative ont été lancées à la fin de 2019. Elles comprennent une analyse des écarts à combler entre les politiques et les procédures de santé et sécurité existantes dans ces installations et les normes de Graymont. Cet exercice nous permettra également d'identifier les initiatives ou les processus qui ont été déployés efficacement dans les sites de l'Asie-Pacifique avant leur acquisition, dont Graymont pourrait bénéficier. L'amélioration continue et une ouverture d'esprit face aux nouvelles idées ont toujours fait partie de notre approche en matière de santé et sécurité.

La mise en œuvre du projet sera d'abord axée sur les normes relatives aux risques les plus élevés, mais englobera ultimement toutes les normes de Graymont. Le degré de maturité de la culture de santé et sécurité dans les différents sites est également en évaluation, conformément à l'initiative novatrice de culture de sécurité de l'entreprise.

Projet de culture de sécurité

Le projet de culture de sécurité, une initiative remarquable axée sur le comportement humain pour renforcer la culture de sécurité a encore gagné du terrain en 2019. Il est largement reconnu qu'une approche comportementale est la clé pour la prochaine étape de l'amélioration de la sécurité dans le lieu de travail. En termes simples, tout comportement humain découle d'un apprentissage et les comportements dangereux peuvent être modifiés et remplacés par de nouveaux comportements plus avisés. À cette fin, Graymont veut favoriser une culture d'intendance et de respect mutuel, où le principal moteur de comportement est la volonté des employés à rester en sécurité en tant qu'équipe et à veiller les uns sur les autres. Dans ce type d'environnement, les employés sont motivés à travailler de façon sécuritaire et à éviter les risques, non pas parce que les règles et les règlements stipulent qu'ils doivent le faire, mais plutôt parce qu'ils se soucient du bien-être de tous : il s'agit essentiellement « d'assurer les arrières » de chaque membre de l'équipe.

Au début de 2019, les opérations nord-américaines de Graymont ont adopté une nouvelle orientation commune qui visait à faire progresser la culture de sécurité de l'entreprise. Cela se fait principalement en encourageant les gens à déclarer les bons coups et les incidents évités de justesse reliés au comportement. Historiquement, la majorité des bons coups et des incidents évités de justesse sont liés à des conditions de travail non sécuritaires ou potentiellement dangereuses — par exemple, un garde de sécurité qui a besoin de réparation ou un problème d'entretien. En reconnaissant que la plupart des blessures comportent également un





élément de cause associé au comportement, nous voulions porter encore plus d'attention sur les cas de comportements inappropriés ou non sécuritaires — avant qu'ils n'entraînent des blessures. Au cours de 2019, presque 3 000 bons coups et incidents évités de justesse reliés à un comportement ont été signalés. Plutôt que de faire l'objet de mesures disciplinaires ou d'autres mesures négatives, on a encouragé les équipes d'employés à se manifester sur ces sujets afin de tirer des leçons des événements, et du renforcement positif leur a été fourni. Nous croyons que cette approche sera efficace pour identifier les pratiques systémiques où d'autres mécanismes de contrôle des risques sont nécessaires.

En outre, les plans d'action spécifiques découlant des premières évaluations de la culture de sécurité, effectuées il y a plusieurs années, sont toujours en cours. Par exemple, l'usine Superior au Wisconsin a poursuivi sa formation axée sur une « initiative de zéro accident » qui a été introduite en 2018. Cette initiative est axée essentiellement sur l'établissement de relations entre les responsables de première ligne avec leurs subordonnés afin de promouvoir des comportements sécuritaires, tout en encourageant tous les employés à assumer la responsabilité pour leur sécurité personnelle et pour celle de leurs collègues. Entre-temps, à l'usine de Pleasant Gap en Pennsylvanie, les discussions entre les membres de l'équipe de direction et le personnel de première ligne se sont poursuivies afin d'évaluer plus précisément la maturité de la culture d'entreprise en matière de sécurité. En particulier, il y a eu un examen des justifications fournies pour des comportements ou des pratiques spécifiques dans le lieu de travail reflétant un état d'esprit propice à un haut niveau de conformité et d'intendance.

Le projet de culture de sécurité, une initiative remarquable axée sur le comportement humain pour renforcer la culture de sécurité

Mettre à profit le succès de nos programmes de sécurité bien établis

Tout en adoptant de nouvelles approches comme le projet de culture de sécurité, l'engagement de Graymont envers l'amélioration continue consiste également à tirer parti du succès des programmes bien établis, comme le Défi Sécurité et notre campagne d'affichage de sensibilisation. Le Défi Sécurité annuel de Graymont, qui a fait ses débuts en 2015, a encore une fois connu un grand succès en 2019. Organisé chaque année durant la même semaine dans toutes les installations de Graymont, le Défi Sécurité propose des jeux captivants aux employés répartis dans des équipes multidisciplinaires, qui doivent compétitionner pour démontrer quelle équipe a la meilleure connaissance et compréhension des normes et de la culture de sécurité de Graymont. Cela s'est avéré être un outil de formation très efficace, qui offre une possibilité d'apprentissage par les pairs et favorise une culture de la sécurité, tout en encourageant l'esprit d'équipe et de camaraderie.

Grâce à l'expérience acquise dans les années passées, nous avons été en mesure d'améliorer constamment le format du Défi Sécurité et d'optimiser son impact en partageant les scénarios et les exercices les plus efficaces de nos différents sites. De nouveau en 2019, deux employés de chaque établissement ont été sélectionnés pour participer aux activités du Défi Sécurité dans un autre établissement de

Graymont afin d'observer et d'apprendre de nouvelles idées prometteuses qu'ils pourraient mettre en place dans leurs propres établissements pour améliorer encore davantage la sécurité.

En 2019, notre partenaire stratégique du Mexique, Grupo Calidra, a également mis sur pied son propre Défi Sécurité avec des équipes de quatre régions du Mexique et environ 145 participants provenant de tous les niveaux de l'organisation. Après avoir observé les activités du Défi Sécurité dans plusieurs sites de Graymont aux États-Unis et au Canada au cours de 2018, les responsables de Calidra ont conçu leur propre défi autour de normes de sécurité à haut risque et ont inclus des nouveautés telles que le « rallye de la connaissance ».

Misant sur la réussite de l'initiative de 2019, Grupo Calidra a maintenant l'intention d'organiser des défis de sécurité chaque année à ses installations au Mexique, et d'introduire progressivement le programme à ses différents sites en Amérique du Sud.

Ma sécurité... j'y pense !

La campagne d'affichage *Ma sécurité... j'y pense!* qui a été conçue pour sensibiliser les employés et leurs familles aux risques de sécurité, revient également chaque année dans les établissements de Graymont. Grâce aux commentaires et aux idées fournies par divers employés dans l'ensemble de nos installations, nous avons été en mesure d'identifier des messages spécifiques adaptés aux situations et aux problèmes mis en évidence en 2019. Cette année, les affiches ont porté principalement sur l'importance des vêtements et des équipements de protection individuelle ainsi que des analyses de la sécurité avant d'entreprendre une tâche. Le fait que les affiches montrent des photos de véritables employés dans différents sites de Graymont a aidé à créer un impact maximal pour la campagne.



En plus de la formation en entreprise et des initiatives de développement, Graymont fournit un soutien aux membres du personnel qui souhaitent améliorer leur éducation formelle. Les frais de scolarité des employés à temps plein qui poursuivent des études postsecondaires ou une formation professionnelle approuvée peuvent être remboursés. L'entreprise offre également une aide financière pour les enfants des employés pour les aider à tirer parti d'un large éventail de possibilités d'éducation par l'entremise du programme de bourses d'études de Graymont.

Atteindre la génération Z

Les efforts de Graymont pour attirer un plus grand nombre de jeunes de la « génération Z » (nés entre le milieu des années 1990 et le début des années 2000) se sont accélérés au cours de 2019 avec le lancement du projet pilote de stages en ingénierie qui offre aux étudiant(e)s en ingénierie entre leur première et dernière année d'université la possibilité de mettre à profit leurs connaissances dans des situations concrètes. Le programme fournit à l'entreprise un mécanisme pour identifier des talents exceptionnels en ingénierie que nous pourrions vouloir recruter, et il a également aidé Graymont à se forger une réputation d'employeur de choix auprès des universités locales. Le programme pilote, introduit à l'usine d'Indian Creek au Montana, a connu un succès immédiat lorsqu'on a offert un emploi à temps plein au tout premier stagiaire après l'obtention de son diplôme. On prévoit que le programme soit élargi au cours de l'été 2020, avec l'embauche de stagiaires à l'usine de Cricket Mountain en Utah et de Pleasant Gap en Pennsylvanie aux États-Unis, et de Bedford au Québec, au Canada.

Le programme de mieux-être MED encourage un mode de vie sain

Le programme novateur de Graymont pour le mieux-être MED a acquis une nouvelle dimension et a étendu sa portée au début de 2019 lorsqu'il est devenu accessible par l'entremise du nouveau portail MED sur la plateforme de médias sociaux Sprout. Conçu pour faire participer les employés et leurs familles de tous les secteurs de l'entreprise au Canada et aux États-Unis, et pour les aider à faire des choix de vie plus sains, MED est un exemple de la culture inclusive de Graymont axée sur les gens. Les participants sont encouragés à prendre part à un large éventail d'activités soutenues par la plateforme Sprout, qui associe des défis avec le réseautage social, afin d'atteindre leurs propres objectifs de mieux-être.

En plus de promouvoir des modes de vie sains, MED a été conçu pour favoriser la camaraderie et renforcer l'esprit d'équipe. Le programme permet aux employés de se connecter avec des collègues ayant des intérêts semblables, soit en personne ou en ligne, et de surveiller leurs progrès avec un outil de suivi des activités facile à utiliser — tout en accumulant des points qui les rendent admissibles à des récompenses qui offrent une incitation supplémentaire à adopter un mode de vie sain.

Les participants américains peuvent se qualifier aux réductions de la part de l'employé de leurs primes d'assurance-maladie, tandis que leurs collègues canadiens gagnent des points MED qui peuvent être convertis en « dollars de mieux-être ». Ces dollars peuvent s'appliquer sur le prix d'achat d'articles de sport et d'autres marchandises ou pour acheter un abonnement à un centre de conditionnement physique.

Les défis sont nombreux

En plus de la multitude d'activités disponibles sur le portail MED de Graymont, les employés peuvent participer à d'autres défis populaires conçus pour promouvoir un mode de vie sain. Par exemple, il y a le Défi « Maintenez votre poids ! » qui encourage les employés à manger sainement et à être actif pendant le temps des Fêtes, lorsque les gens sont tentés de manger davantage. Les employés qui veulent perdre ou maintenir leur poids peuvent avoir accès à des ressources utiles qui les encouragent à manger des aliments sains, à faire de l'activité physique et à être sensibilisés à leur santé tout au long de la période des Fêtes.

Le Défi Marchez avec nous, organisé au mois de mai, encourage également les employés à intensifier leurs activités physiques en adoptant des programmes et techniques d'entraînement. Les participants peuvent faire le suivi de leurs activités manuellement ou se synchroniser avec un dispositif électronique.

Programme d'aide aux employés

L'approche de Graymont centrée sur les gens s'illustre également par le programme d'aide aux employés (PAE). Le PAE est un service de consultation confidentiel à court terme établi pour aider les employés et les membres de leur famille à résoudre des problèmes personnels qui ont des répercussions sur leur rendement au travail. Ceux qui demandent de l'aide peuvent recevoir un soutien, en personne, par téléphone ou en ligne, auprès d'une variété de personnes qualifiées sur des questions de santé et de mieux-être.



Protection de l'environnement

Nous nous sommes engagés à agir de manière durable, et sommes fiers du fait que les produits de Graymont font partie de la solution pour relever un bon nombre de défis environnementaux d'aujourd'hui.

Graymont vise à répondre de façon constante ou à dépasser ses obligations réglementaires tout en travaillant de façon proactive afin de minimiser les impacts environnementaux de ses activités. Pour respecter notre engagement, nous avons intégré la responsabilité environnementale dans notre planification stratégique et avons adopté une approche systémique de nos pratiques en ce qui a trait aux impacts environnementaux.

NORMES ENVIRONNEMENTALES

Graymont a été occupé au cours des dernières années avec l'introduction de normes environnementales révisées qui se concentrent dans sept domaines clés : la gestion de l'air; les poussières fugitives; l'eau; les matières résiduelles; l'énergie; la planification et la remise en état; et l'esthétique. Les principaux aspects de chacune de ces normes ont été mis en œuvre avec succès dans les sites du Canada, des États-Unis et de la Nouvelle-Zélande au cours de 2019, ce qui a apporté d'importantes améliorations générales dans des domaines cruciaux comme l'esthétique du site, la gestion de la qualité de l'air et la gestion de l'énergie.

Les éléments essentiels de ces normes seront également introduits dans les nouvelles acquisitions de Graymont en Asie-Pacifique, à l'aide de plans d'amélioration de l'environnement adapté aux circonstances uniques de chaque site.



RÉORGANISATION À CRICKET MOUNTAIN

L'usine de Graymont située à Cricket Mountain en Utah a mis en place un projet à faible coût visant à réorganiser et à améliorer l'accès aux zones de stockage de l'installation avec un espace plus fonctionnel et esthétique. Pour y arriver, l'usine a mis aux enchères plusieurs vieux véhicules et des pièces d'équipement inutilisées, et a repeint les bacs de stockage et les conteneurs pour donner à l'espace une apparence plus propre et professionnelle.

APPROCHE BASÉE SUR DES SYSTÈMES

Pour nous aider à bien comprendre notre performance environnementale et à identifier d'autres possibilités d'amélioration, Graymont s'appuie sur un système à deux composants. D'abord, nous utilisons notre système de suivi de la conformité environnementale pour enregistrer toutes les actions prévues et mises en œuvre concernant les obligations de conformité, qui varient en fonction de l'emplacement. Un vaste programme d'audit, qui comprend à la fois des auditeurs internes et externes, sert de deuxième ligne de contrôle de la conformité. La conformité environnementale de six installations de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande a été vérifiée par des tiers en 2019, dans le cadre d'un plan de vérification triennal.

STABILISATION DES BERGES À MARBLETON

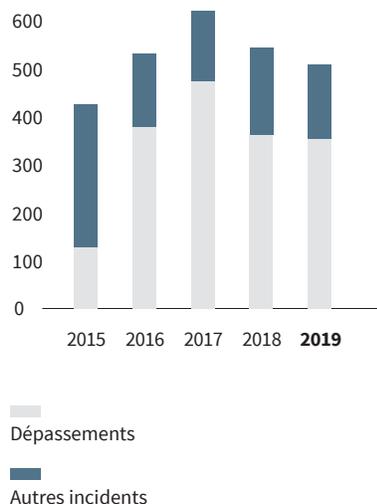
Parmi les plusieurs cours d'eau qui traversent le site de Marbleton au Québec, un est situé à seulement quelques mètres d'une importante route de transport. Parce que les berges de ce cours d'eau particulier sont très abruptes et soumises à l'érosion, il y avait un risque important de décrochage qui aurait pu se traduire par le déversement de grandes quantités de matériel dans l'eau, ce qui aurait eu un impact négatif sur la qualité de l'eau du ruisseau. Un projet de stabilisation des berges qui vise à résoudre ce problème a été élaboré et mis en œuvre avec succès, ce qui a donné lieu à des berges qui sont maintenant propres, stables et couvertes de végétation.

AIR ET ÉNERGIE — PROGRÈS RÉALISÉ EN 2019

Les émissions atmosphériques des fours à chaux de Graymont sont suivies avec attention, soit par des dispositifs de surveillance en continu des émissions ou par des tests périodiques, afin de s'assurer que les limites réglementaires soient respectées. Historiquement, les incidents de non-conformité enregistrés ont surtout impliqué des dépassements de courte durée détectés par l'équipement de surveillance des émissions. Néanmoins, nous demeurons rigoureux afin de nous assurer que les facteurs de causalité soient identifiés et que des mesures correctives soient mises en place pour éviter les récidives.

Suite aux initiatives de 2018 qui ont considérablement amélioré les performances, nos efforts en 2019 ont donné lieu à une diminution globale relativement modeste (2 %) des incidents environnementaux, qui comprennent les dépassements, les écarts par rapport aux normes des permis ou des règlements, les déversements et les plaintes.* Les résultats de la dernière année ont été négativement impactés par une augmentation de 11 % des dépassements. Il convient toutefois de noter que, malgré cette hausse, on reste bien en-dessous de la moyenne des niveaux d'incidents enregistrés voici quelques années. En outre, nous sommes convaincus que la mise en œuvre de nos normes révisées qui se poursuit permettra de remonter la pente en ce qui concerne le nombre de dépassements environnementaux, tout en aidant à maintenir notre élan positif concernant les autres types d'incidents.

NOMBRE DE DÉPASSEMENTS DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET AUTRES INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX DE GRAYMONT



Contrôle de procédé

La calcination de pierre calcaire pour produire de la chaux vive est un processus à forte intensité énergétique. L'amélioration de l'efficacité énergétique se traduit par une réduction des émissions de polluants atmosphériques et de GES et des coûts plus faibles. L'approche que nous avons prise pour le contrôle du procédé est intégrée et multidisciplinaire, et comprend les services techniques, la santé, la sécurité et l'environnement, la qualité et, bien sûr, les opérations de Graymont. Nos équipes multidisciplinaires ont cherché des moyens pour s'assurer que nos procédés soient aussi efficaces que possible, afin de répondre aux exigences de qualité de nos clients tout en respectant les normes relatives à l'environnement et aux émissions de polluants atmosphériques.

La consommation totale d'énergie de Graymont a augmenté de 7,2 % en 2019.* Cette augmentation reflète principalement les acquisitions récentes de sites de production en Asie-Pacifique, ainsi que l'augmentation de la production dans les installations existantes en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande.

Cependant, l'intensité énergétique totale de l'entreprise, qui correspond à la quantité d'énergie utilisée pour produire chaque tonne de chaux, a diminué de 1,3 %, ce qui est un reflet de l'efficacité énergétique supérieure de plusieurs de ces nouvelles installations en Asie-Pacifique. La planification stratégique de l'opération des fours ainsi que des projets d'efficacité énergétique mis en place principalement au Canada ont également contribué à cette amélioration significative.

En même temps, nous avons continué à travailler sur la réduction du volume et de l'intensité des émissions de NOx (oxydes d'azote) et de SOx (oxydes de soufre), qui sont des sous-produits de la combustion. Grâce à l'efficacité d'une approche en quatre volets qui inclut une optimisation des mélanges de combustibles, l'utilisation d'équipement de surveillance ainsi qu'une formation spécialisée et des initiatives de contrôle des procédés, nous avons réduit de manière remarquable l'intensité des émissions de SOx de 35 % en 2019, alors que l'intensité des émissions de NOx a augmenté de 5 % par rapport à 2018.

4,2

MILLIONS DE TONNES DE CHAUX PRODUITE (EN ÉQUIVALENT CHAUX VIVE)

- une augmentation de 8,6 % par rapport à 2018
- 33,1 % au-dessus des niveaux de 2004*

26,2

PÉTAJOULES D'ÉNERGIE CONSOMMÉE

- une diminution de 1,3 % par rapport à l'intensité de 2018
- 20,3 % au-dessus des niveaux de 2004*

5,5

MILLIONS DE TONNES D'ÉMISSIONS TOTALES DE GES (EN ÉQUIVALENT CO₂)

- 20,1 % en dessous des niveaux de 2004* des intensités des émissions de combustion (équivalent de 516 000 tonnes d'émissions de GES évitées)

1,1

MILLIERS DE TONNES D'ÉMISSIONS DE SOX

- 80 % inférieur aux niveaux de 2004*

5,3

MILLIERS DE TONNES D'ÉMISSIONS DE NOX

- 17 % inférieur aux niveaux de 2004*

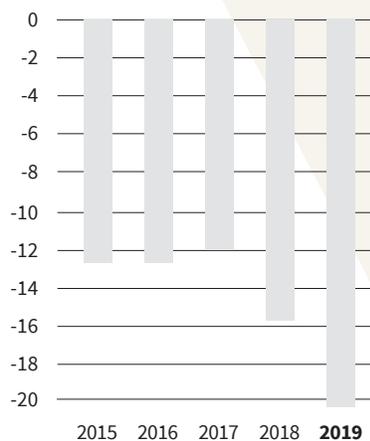
Stratégie de réduction des gaz à effet de serre

La direction de Graymont adopte une approche intégrée face aux exigences de surveillance des émissions de GES afin de demeurer au fait de tous les problèmes réels ou potentiels et d'avoir amplement le temps d'apporter toutes les modifications qui pourraient être nécessaires pour assurer l'efficacité opérationnelle et la conformité aux exigences réglementaires et aux normes. Nous faisons le maximum pour répondre à toutes les exigences des diverses juridictions où nous sommes présents et travaillons de façon proactive dans le but de réduire encore davantage l'intensité de nos émissions de GES.

En 2019, nous avons atteint un nouveau record de réduction des émissions de GES avec une intensité à 20,1 % en dessous de notre niveau de référence de 2004. Ici encore, l'amélioration majeure par rapport aux années antérieures reflète en partie l'excellente performance environnementale de plusieurs installations acquises récemment en Asie-Pacifique, ainsi que l'utilisation accrue de biomasse et d'autres combustibles à faible teneur en carbone, et l'amélioration générale de l'efficacité énergétique.

* Les données sur les incidents environnementaux, l'énergie et les émissions atmosphériques pour l'Australie, la Malaisie et les Philippines ont un plus grand potentiel d'erreur, en raison du processus d'acquisition des données qui demeure en cours d'élaboration depuis l'acquisition récente de ces installations par Graymont.

VARIATION EN % PAR RAPPORT À L'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE COMBUSTION DE 2004





Graymont s'efforce constamment d'exploiter les propriétés uniques des produits de chaux pour aider à résoudre et atténuer les nombreux problèmes environnementaux auxquels notre monde moderne est confronté.

VENTES DE SOUS-PRODUITS PARTIELLEMENT CALCINÉS EN 2019

▲
▲
▲
▲
▲
▲
▲
340

MILLIER DE TONNES

de sous-produits calcinés vendus

RÉDUCTION DES DÉCHETS

Au cœur de l'approche de réduction des déchets de Graymont est la détermination de l'entreprise de créer de la valeur ajoutée et de réduire son empreinte environnementale en utilisant l'ensemble du matériel et des ressources touchées par ses activités — qu'il s'agisse de chaux, de pierre naturelle, des morts-terrains, de combustibles ou d'autres matériaux. L'objectif ultime est d'atteindre le point où nos procédés produiront essentiellement zéro déchet, en s'assurant qu'aucun déchet ne soit enfouit ou incinéré et que tous les produits soient réutilisés ou recyclés pour fabriquer de nouveaux produits.

Au cours des dernières années, Graymont a adopté une initiative à l'échelle de l'organisation visant à réduire les stocks de sous-produits traditionnellement associés aux opérations de la chaux. Cependant, les ventes de sous-produits varient d'année en année en fonction du développement et des conditions du marché. Les ventes ont ralenti en 2019, avec 340 000 tonnes vendues à l'échelle de l'entreprise. Cela représente une diminution de 15 % par rapport à 2018. Toutefois, nous demeurons fermement engagés à développer de nouvelles applications et avenues de réduction des déchets, conformément à notre objectif de zéro déchet.

GRAYMONT ET LES OISEAUX

L'année 2019 a été bonne pour les oiseaux qui vivent dans les installations de Graymont au Québec, Canada.

La carrière de Saint-Marc-des-Carières est l'hôte d'un couple de faucons pèlerins, une espèce vulnérable. Les employés du site ont installé un nichoir pour le couple afin de s'assurer qu'ils aient un endroit où habiter, tout en maintenant en lieu sûr hors de la voie de la machinerie lourde et des opérations. Au cours de 2019, deux oisillons faucons sont nés et ont grandi dans la carrière, avant de quitter le nid familial à la fin de l'été.

L'usine de Bedford au Québec a la chance de compter un ornithologue amateur parmi ses employés. Il y a plusieurs années, il a remarqué des hirondelles de rivage nichant parmi les matières fines dans les carrières. Les hirondelles

de rivage sont des oiseaux migrateurs qui ont vu leur population canadienne diminuer de 98 % au cours des 40 dernières années. Depuis 2014, l'équipe de la carrière s'est fait un devoir d'éviter l'aire de nidification pour ne pas déranger les oiseaux. En 2019, cependant, l'augmentation de la demande et une diminution des réserves n'ont pas permis de travailler autour de l'aire de nidification des oiseaux. Les employés de l'usine ont donc érigé un empilement de matériel fin dans un endroit plus calme de la carrière à proximité d'un ruisseau où les oiseaux pourraient nicher plus sécuritairement et avoir accès à des insectes facilement. Le jour suivant, les hirondelles ont commencé à se déplacer naturellement vers le nouvel emplacement et, à la fin de la saison de nidification, il n'y avait pas moins de 69 nids.

Relations avec la communauté

Pour Graymont, bâtir un avenir durable signifie notamment mobiliser de façon significative les parties prenantes clés, tels que les gouvernements, les organisations non-gouvernementales (ONGs) et les communautés — y compris les Premières Nations et les peuples autochtones — démontrant ainsi l'engagement de l'entreprise à fonctionner d'une manière qui crée une valeur réelle et des avantages durables pour toutes les parties.

UNE ENTREPRISE OUVERTE, HONNÊTE ET AYANT DES PRINCIPES

Graymont est d'avis que pour être un bon voisin il faut avoir une communication ouverte et honnête. Nous nous efforçons d'être proactifs dans la communication de nos plans et recherchons l'apport de la communauté afin que les préoccupations et les problèmes potentiels puissent être identifiés et traités rapidement. À cette fin, de nombreux emplacements de Graymont gardent ouvertes les voies de communication avec les citoyens, les gouvernements locaux et les autres entreprises locales. L'entreprise dispose également d'un processus interne pour assurer le suivi des plaintes et veiller à ce que les préoccupations de la collectivité soient prises en compte. Partout où nous exerçons nos activités, nous essayons de donner en retour aux communautés, petites et grandes. Dans tous les cas, nous nous efforçons de fonctionner en accord avec nos valeurs et nos principes directeurs régissant nos relations avec nos intervenants.



Un exemple de notre approche proactive à l'égard des relations avec la communauté est l'initiative de participation que nous avons mise sur pied au nouveau site de Galong en Nouvelle-Galles-du-Sud, Australie. Un programme de rencontres informelles a permis à l'équipe de Graymont de se présenter aux divers intervenants locaux — et de solliciter leurs commentaires et leurs idées sur la façon dont nous pouvons améliorer notre relation mutuelle au bénéfice de tous.

Cet événement étalé sur cinq jours en novembre a inclus une variété d'interactions et de réunions avec environ 60 intervenants locaux, y compris des propriétaires terriens, des agriculteurs, des propriétaires d'entreprise, des résidents individuels et des groupes communautaires ainsi que le maire et les conseillers du village, couronné par une soirée barbecue informelle.

Graymont considère qu'il s'agit d'une première étape pour consolider sa relation à long terme avec la communauté, où la production de chaux a été la pierre angulaire de l'économie durant plus d'un siècle. L'équipe prévoit déjà une visite de l'installation pour les citoyens locaux intéressés.

Miser sur nos accomplissements

Graymont a fait ses preuves en matière de relations réussies avec les communautés à la fois dans le cadre de programmes à l'échelle de l'entreprise et d'initiatives locales novatrices adaptées aux désirs et aux besoins d'une communauté d'accueil particulière. Alors que notre entreprise continue de croître, la portée et l'importance du soutien financier et de notre participation avec les communautés prend de l'ampleur également. En plus de contribuer à plusieurs initiatives et événements locaux, Graymont a fourni un important soutien financier aux fonds de développement communautaire dans les endroits où l'entreprise a de grands projets en cours. Les projets Rexton et Harmonie, qui prennent forme respectivement au Michigan et au Québec, sont parmi les bénéficiaires de ces fonds. Les investissements dans les communautés, y compris les fonds communautaires, ont totalisé plus de 1,2 million \$ CAD en 2019.

Rester fidèle à nos principes

Évidemment, s'engager de façon constructive avec les parties prenantes de la communauté se fait relativement naturellement lorsqu'il s'agit d'un important investissement ou d'un projet d'agrandissement qui permettra de créer de nouveaux emplois. Un tel dialogue peut s'avérer plus difficile lorsque l'on doit affronter une situation controversée — par exemple, si une usine n'est plus viable et doit être fermée pour préserver la durabilité à long terme de l'ensemble des opérations de l'entreprise.

Ce fut le cas de notre usine canadienne de Pavilion en Colombie-Britannique. Au cours de 2019, Graymont a entrepris un processus collaboratif avec la Première Nation Ts'kw'aylaxw (TFN) et le ministère des Ressources énergétiques, minières et pétrolières de la Colombie-Britannique, portant sur la révision du plan de remise en état et de fermeture du site, y compris des discussions sur l'avenir à long terme du site. En 2019, Graymont a achevé la première phase d'un plan de trois ans pour décontaminer le site, qui a impliqué l'excavation d'une zone limitée de sols contaminés par des hydrocarbures qui se situe près d'un ancien parc de stockage afin de les déplacer vers une aire de biorestauration spécialement construite pour le stockage à court terme et le traitement. Les opérations liées à la chaux ont été interrompues indéfiniment en 2016, en raison de mauvaises conditions du marché, d'une structure de coût non-concurrentielle et de ressources limitées en pierre, et elles ont été fermées définitivement à la fin de 2017. L'entreprise a également continué de respecter ses obligations juridiques en vertu de la Loi sur les mines et la Loi sur la protection de l'environnement; elle poursuit également ses opérations de pierre calcaire.

Des situations comme celle-ci renforcent l'importance de rester fidèle à l'engagement de Graymont envers nos valeurs d'ouverture, d'honnêteté et de principes, quelles que soient les circonstances.

PRINCIPES DIRECTEURS RÉGISSANT LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

- ▶ Les parties prenantes obtiennent de l'information précise, en temps opportun, au sujet des activités et plans futurs de Graymont qui pourraient les affecter.
- ▶ Les parties prenantes auront l'occasion de participer à un processus de consultation, d'exprimer leurs opinions et de faire entendre leurs préoccupations.
- ▶ Graymont s'efforcera de respecter la culture et les valeurs de chaque partie prenante.

FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Les résultats positifs et les progrès réalisés au cours de 2019 sur un large éventail d'initiatives ont renforcé la conviction des responsables de Graymont qu'une mobilisation efficace des parties prenantes permet une planification stratégique et une prise de décisions judicieuses, qui profitent à tous.

Il est important de noter que notre engagement envers l'implication communautaire n'est pas limité à des initiatives gérées uniquement par l'entreprise comme les fonds communautaires mentionnés plus tôt dans cette section du rapport. Bien au contraire : pratiquement chaque usine et bureau de Graymont — et leurs employés — fournit un soutien supplémentaire sous forme de dons de biens et de services, sans mentionner que beaucoup d'employés et membres de leur famille donnent de leur temps les soirs et les fins de semaine pour participer à des causes communautaires.

Encore une fois cette année, nous souhaitons présenter quelques exemples représentatifs de l'ensemble impressionnant de projets élaborés et réalisés par des équipes d'employés de Graymont, déterminés à faire une différence en donnant en retour à leurs communautés. Comme il ressort des initiatives décrites ci-dessous, l'énergie et l'enthousiasme des employés permettent d'améliorer pratiquement tous les aspects de la vie communautaire.

Soutien à l'éducation et aux écoles

Des initiatives visant à soutenir l'éducation et les écoles demeurent un point de ralliement pour de nombreux employés de Graymont axés sur les communautés.

Par exemple, au site de **Saint-Marc-des-Carières** au Québec, Canada, les employés ont organisé un tournoi de golf qui a permis de recueillir 5 000 \$ et qui a été utilisé pour l'achat de mobilier ergonomique ajustable, spécialement conçu pour répondre aux besoins d'enfants ayant une déficience intellectuelle moyenne à sévère et pour des enfants qui ont d'autres limitations.

Grâce au projet « Se rassembler pour la réussite », 21 enfants inscrits dans une classe d'éducation spécialisée de Portneuf, équipé de nouveaux bureaux, auront davantage d'occasions de développer leur autonomie fonctionnelle. (Photo 1)

Ailleurs au Québec, l'usine de **Marbleton** s'est engagée à fournir un don total de 75 000 \$ au cours des cinq prochaines années pour aider à financer l'agrandissement et la modernisation de l'école élémentaire Notre-Dame-du-Paradis. Le soutien à l'école n'est qu'un élément des plusieurs volets du projet Harmonie qui est présenté plus en détail ailleurs dans ce rapport, et qui vise à assurer la continuité des opérations de Marbleton.





Les travaux d'agrandissement de l'école devraient commencer en 2020 et s'achever en 2021. Près de 120 élèves fréquentent l'école, qui bénéficiera de l'ajout d'une classe de maternelle ainsi que d'un nouveau gymnase, une salle de conditionnement physique et une bibliothèque.

Au sud de la frontière canado-américaine, à l'usine **Superior** du Wisconsin, quatre employés motivés de Graymont ont contribué au soutien de la *St. Louis River Quest*, une expérience d'apprentissage sur le terrain d'une journée conçue pour équiper environ 1 600 élèves de sixième année avec une meilleure connaissance et les sensibiliser aux questions liées à l'environnement, incluant la prévention de la pollution, la restauration de l'habitat et la réutilisation des eaux industrielles, la foresterie durable et la navigation commerciale.

Des bénévoles de Graymont ont veillé à ce que les événements se déroulent sans problème en encadrant les élèves tout au long de la journée, tout en répondant aux multiples questions sur les questions étudiées.

Les employés de l'usine de **Genoa** en Ohio, ont adopté une approche pratique de l'enseignement en offrant aux jeunes de la région la possibilité d'en apprendre davantage sur les cheminements potentiels de carrière. Les élèves du secondaire qui ont un intérêt envers les métiers spécialisés ont pu observer l'un des électriciens de l'usine pendant trois jours, ce qui leur a donné une expérience directe de ce travail dans un environnement réel.

À l'autre extrémité du monde, aux Philippines, des employés de l'usine de **Rio Tuba** nouvellement acquise par Graymont, ont souligné le fait que la promotion d'une meilleure éducation pour nos enfants est une préoccupation universelle. L'usine de Rio Tuba a offert son soutien à plusieurs garderies dans la région avec des dons de matériel d'apprentissage, des tables, des chaises, des trousseaux d'hygiène et d'une télévision de 24 pouces. Rio Tuba finance également les services d'enseignants d'un système d'apprentissage alternatif. (Photo 2)

L'énergie et l'enthousiasme des employés permettent d'améliorer pratiquement tous les aspects de la vie communautaire.

Une mobilisation efficace des parties prenantes permet une planification stratégique et une prise de décisions judicieuses, qui profitent à tous.

Les sports ont un attrait universel

L'amour du sport et le soutien à des initiatives liées au sport dans la communauté sont un autre trait qui transcende le réseau mondial croissant de Graymont.

L'usine de Marbleton, au Québec, en plus de fournir un soutien financier pour l'agrandissement d'une école élémentaire locale, a également fait des contributions importantes de matériel durant plusieurs années pour favoriser la création et la croissance du Centre équestre local Équilibre. Les dons de Graymont ont inclus des matériaux utilisés dans la construction d'un manège d'équitation ainsi que des criblures de pierres pour construire des sauts d'obstacles. La communauté dispose désormais d'installations de calibre olympique et, après avoir tenu avec succès les championnats équestres du Québec, elle souhaite accueillir à l'avenir des compétitions internationales. (Photo 3)

Dans l'ouest du Canada, l'usine d'**Exshaw**, en Alberta, a fait don de quelque 120 tonnes de pierres d'aménagement paysager en 2019, qui ont été utilisées pour construire un nouveau terrain de balle et un terrain de camping gérés par l'Association communautaire d'Exshaw.

Aux États-Unis, l'usine de **Port Inland** au Michigan, a également contribué à sa communauté par des dons de temps et de matériel pour améliorer le terrain de balle local. Dans l'une de ces initiatives, un travailleur de l'entretien de Graymont a construit deux traîneaux-niveleurs — l'un conçu pour être tiré par un véhicule tout-terrain (VTT), et l'autre manuellement, afin de préparer le terrain de balle. (Photo 4)

Le sport a également été l'objectif principal de l'engagement du personnel du site **Otorohanga** de Nouvelle-Zélande. Au cours de 2019, l'usine a fourni des bouteilles réutilisables, des sacs et d'autres équipements de basket-ball, de softball et de rugby à des équipes locales juniors. Graymont a également parrainé un jeune joueur de rugby en lui offrant une bourse qui lui a permis de mener son équipe dans les compétitions régionales et, plus tard, de participer à des compétitions nationales.

Santé et bien-être

La santé et le bien-être non seulement des employés de Graymont et de leurs familles, mais aussi des communautés où nous sommes présents, a encore une fois fait l'objet de plusieurs initiatives de mobilisation communautaire en 2019.

Par exemple, l'usine d'**Eden** au Wisconsin a fait un don de 2 000 \$ pour aider à couvrir les frais occasionnés pour des tests de vision de pointe offerts à plus de 1 800 élèves de prématernelle, de maternelle et de première année sans frais pour leur famille.

Organisée par le club Lions local, l'initiative intitulée « SPOT Vision Camera » permet de détecter six différents facteurs de risque pour la vision des enfants en seulement quelques secondes. Les tests, qui pourraient être offerts à des personnes âgées dans les années à venir, sont administrés par des bénévoles qualifiés.





Ailleurs dans l'État, les employés de l'usine de **Green Bay** au Wisconsin, ont servi le repas à neuf reprises à des usagers d'un nouveau centre d'hébergement communautaire. Les bénévoles de Graymont fournissent régulièrement de la nourriture au centre d'hébergement, et mettent également à leur disposition un chariot élévateur pour soulever des charges lourdes. (Photo 5)

Pendant ce temps, les employés d'**Indian Creek**, au Montana, ont organisé une collecte de denrées dans leur établissement afin de fournir des paniers de nourriture à des familles ou des personnes aux prises avec des problèmes de santé.

Événements familiaux et communautaires

Les événements liés à la famille font partie de la tradition des activités communautaires dans les nouvelles installations acquises par Graymont de **Kemaman** et **Kampar**, en Malaisie. Les sites organisent des Journées de la famille chaque novembre, qui proposent des compétitions amicales entre les employés et leurs familles dans diverses activités sportives, des exercices d'agilité et de développement de l'esprit d'équipe. Tout au long de la journée, des prix sont remis aux gagnants ainsi que des récompenses en reconnaissance des années de service pour des employés de longue date. (Photo 6)

À l'usine d'**Havelock** au Nouveau-Brunswick, Canada, Graymont ouvre traditionnellement ses portes la veille de Noël et accueille l'ensemble de la communauté à un déjeuner traditionnel composé de bacon, de jambon, d'œufs, de pain grillé et de crêpes, servis dans l'atelier d'entretien. C'est un grand événement qui semble être de plus en plus populaire et attire un plus grand nombre de citoyens chaque année. (Photo 7)

MISE À JOUR DES PROJETS MAJEURS

Graymont comprend que les parties prenantes d'aujourd'hui sont de plus en plus conscientes que les entreprises doivent se comporter de manière responsable et mener leurs activités de façon collaborative et durable. C'est l'origine de notre engagement à intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos activités, que ce soit le développement de nouvelles installations, la modernisation et/ou l'agrandissement d'installations existantes ou même la fermeture et la remise en état de sites qui ne sont plus viables.

Cet engagement a été un dénominateur commun pour plusieurs projets importants, nouveaux ou en cours de réalisation, en 2019.

Projet Héritage de Bedford

Au Québec, dans la région des Cantons-de-l'Est, le projet Héritage de Bedford, lancé officiellement à la mi-2018 et dont la première ébauche a été conçue il y a près d'une décennie, a progressé rapidement au cours de 2019. Il s'agit d'une initiative novatrice qui promet d'être extrêmement précieuse pour Graymont et ses principales parties prenantes, permettant à l'entreprise d'entreposer une grande quantité de morts-terrains tout en ayant accès à des réserves de minerai suffisantes pour prolonger la durée de vie utile des opérations de Bedford pour un autre 40 ans.

Le projet utilise une approche transformatrice qui représente une amélioration notable par rapport aux anciennes normes de l'industrie en ce qui a trait à la remise en état des lieux. Il s'agit essentiellement de l'empilage sur place des morts-terrains inutilisables conformément à un plan directeur conçu et réalisé avec soin, puis de les couvrir avec de la terre et de la végétation pour créer un nouveau parc régional et un espace vert qui sera un atout considérable pour la communauté. Graymont a également créé un fonds pour couvrir les coûts de gestion, d'entretien et de sécurité associés au nouveau parc, ainsi qu'à plusieurs autres initiatives communautaires.

En 2019, nous avons complété la construction du premier des trois « sommets » qui vont dominer la topographie du nouveau parc. Cette première colline comportera des sentiers de randonnée et un amphithéâtre. Les travaux sur les prochaines phases du projet, y compris l'installation d'infrastructures municipales, iront de l'avant en 2020, conformément à un échéancier prévoyant que les espaces verts seront accessibles au public en 2023. Graymont collabore toujours étroitement avec les trois municipalités concernées, le ministère de l'Environnement du Québec et les ONGs, y compris Conservation de la nature Canada, pour mener à bien de projet. (Photo 1)

C'est l'origine de notre engagement d'intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos activités

Projet Giscome

Le projet Giscome, qui consiste en une proposition de développement d'une nouvelle carrière de pierre calcaire et un complexe de production de chaux dans un site situé au centre de la Colombie-Britannique, a été mis sur pause en 2019 alors que l'entreprise réévalue la demande du marché et les aspects financiers du projet. Pendant ce temps, les relations et les communications avec les membres de la communauté et d'autres intervenants se sont poursuivies. Graymont a obtenu tous les permis environnementaux et d'exploitation minière nécessaires ainsi que le permis pour le changement de zonage du site proposé pour l'usine, ce qui facilitera une mise en œuvre rapide dans l'éventualité où le projet obtiendrait l'aval du conseil d'administration et de la haute direction.

Projet Harmonie de Marbleton

Le projet Harmonie est un autre reflet de l'engagement de Graymont qui vise à assurer la viabilité de ses activités dans la région des Cantons-de-l'Est du Québec. Il a été conçu dans le but de garantir un fonctionnement à long terme de l'installation de Marbleton — une source d'emploi importante pour la petite communauté. Ici également, le projet comprend principalement la réorganisation de la gestion des morts-terrains de l'usine, qui nécessitera plusieurs initiatives de remise en état des terrains visant à mieux intégrer les activités du site et ainsi améliorer la qualité de vie dans la région.

Le travail sur le projet s'est poursuivi au cours de 2019, mais à un rythme quelque peu réduit conformément à un calendrier révisé tenant compte de l'évolution des circonstances, y compris un ralentissement du marché. Alors que la remise en état définitive de la carrière 4 récemment fermée a été retardée, des arbres ont été plantés aux dépôts de morts-terrains du Lac Miroir, finalisant ainsi l'organisation permanente du site. De même, l'achèvement de grandes infrastructures de gestion de l'eau a contribué à améliorer davantage la qualité de l'eau.



Au moment d'écrire ce rapport, l'entreprise attendait toujours une autorisation exigée par le gouvernement provincial. Pendant ce temps, des discussions se sont poursuivies avec des représentants de la communauté concernant la création d'un fonds qui permettrait d'atteindre des objectifs de création de valeur bénéfique pour toutes les parties.

Projet d'agrandissement d'Oparure

L'objectif du projet d'agrandissement de la carrière d'Oparure de Graymont dans l'île du Nord de la Nouvelle-Zélande est d'identifier des dépôts calcaires accessibles qui pourraient prolonger la durée de vie de la carrière de 50 à 100 ans, puis d'obtenir les autorisations nécessaires pour extraire ces ressources. La carrière d'Oparure fournit de la pierre aux usines avoisinantes d'Otorohanga et de Te Kuiti, tout en desservant les marchés de pierre calcaire pulvérisée, de chaux agricole et de granulats.

De façon à garantir l'accessibilité à moyen terme d'un approvisionnement suffisant de calcaire, les permis nécessaires pour développer davantage le côté nord de la carrière existante ont été obtenus en 2019. Graymont a également réussi à obtenir l'approbation du gouvernement pour l'achat d'une ferme adjacente, qui a un vaste dépôt de calcaire de haute qualité et l'avantage d'être située à proximité de l'infrastructure existante de la carrière. En accord avec notre approche collaborative et durable, l'achat de la ferme, conclue à la mi-2019, comprend des dispositions pour protéger l'entrée d'une caverne et la végétation indigène de la propriété. Les évaluations environnementales détaillées du projet d'agrandissement, comprenant, mais sans s'y limiter les études d'impact sur l'écologie, le bruit, l'eau et les cultures, étaient en cours à la fin de l'année, et nous espérons que les demandes de permis pourront être présentées en 2020.

Projet Rexton

Les initiatives de conception du projet, d'évaluation de l'infrastructure, d'exploration des ressources et d'obtention des autorisations visant à favoriser le développement d'une nouvelle usine de traitement de la chaux dans la péninsule du Haut Michigan, connues sous le nom de projet Rexton, se sont poursuivies en 2019. Alors que Graymont attendait le feu vert pour son complexe de production à la fine pointe de la technologie, l'entreprise a ouvert sa nouvelle carrière de l'Est à proximité et a expédié un premier chargement complet de pierre des quais modernisés de Brevort sur les rives du lac Michigan à son usine de Green Bay au Wisconsin, à des fins de tests. (Photo 2)

Les initiatives liées à Rexton prévues pour 2020 incluent des améliorations à l'infrastructure routière locale qui doivent être menées en coordination avec le ministère des Transports du Michigan, dans le but d'améliorer la sécurité de la circulation dans une section de l'autoroute 2 des États-Unis près du quai de Brevort.

Conformément à son engagement à fournir d'autres avantages économiques directs pour la région, Graymont a poursuivi le financement du Fonds de développement communautaire qui est administré de façon indépendante par l'université d'État du lac Supérieur. Les versements en 2019 ont fourni une aide financière à trois cantons voisins, une école locale, un organisme de service, un service ambulancier et un organisme sans but lucratif axé sur la lutte contre la faim.

Données sur la performance en termes de durabilité

Voici trois tableaux qui présentent les principaux indicateurs de performance clés (IPC) liés à la performance sociale, environnementale et économique de Graymont. Les données actuelles et historiques sont fournies pour les années 2015 à 2019 et comportent des références à l'année 2004 qui a été établie comme année de référence.



Données de performance sociale

IPC		2019	2018	2017	2016	2015	NOTES
Nombre d'employés à temps plein	Australie	270	-	-	-	-	Au 31 décembre de chaque année
	Canada	515	525	536	555	640	
	Nouvelle-Zélande	69	70	72	82	84	
	Sud-est de l'Asie	206	-	-	-	-	
	États-Unis	643	648	651	758	804	
	Total	1703	1243	1259	1395	1528	
Taux de roulement volontaire	Total	7,40 %	6,90 %	8,30 %	8,39 %	5,41 %	Comprend les employés qui ont pris leur retraite
Composition du conseil d'administration et des dirigeants de Graymont Ltée	Directeurs	9H 1F	8H 2F	8H 2F	8H 2F	8H 2F	H - homme, F - femme
	Dirigeants	11H 2F	10H 3F	10H 3F	11H 3F	13H 1F	
Taux d'incident à déclarer de Graymont	Australie	1,85	-	-	-	-	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des traitements médicaux, des journées de travail perdues ou des journées avec capacité de travail restreinte par 200 000 heures d'exposition.
	Canada	1,87	2,38	3,00	2,94	3,58	
	Nouvelle-Zélande	5,29	2,58	1,19	1,03	2,49	
	Sud-est de l'Asie	1,02	-	-	-	-	
	États-Unis	1,96	3,05	1,96	1,64	2,40	
	Total	1,91	2,57	2,06	1,86	2,85	
Taux d'incident avec perte de temps	Australie	1,85	-	-	-	-	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des journées de travail perdues par 200 000 heures d'exposition.
	Canada	1,07	1,32	1,25	1,58	1,51	
	Nouvelle-Zélande	3,97	2,58	1,19	1,03	-	
	Sud-est de l'Asie	1,02	-	-	-	-	
	États-Unis	0,30	0,91	0,45	0,45	0,71	
	Total	0,85	1,08	0,71	0,86	1,22	
Décès	Total	0	0	0	0	0	
Amendes pour non-conformité en santé et sécurité	Australie	0,0 \$	-	-	-	-	Milliers \$ AUS Milliers \$ CAN Milliers \$ NZ Milliers \$ CAN Milliers \$ US Milliers \$ CAN
	Canada	0,0 \$	0,0 \$	3,4 \$	3,2 \$	1,8 \$	
	Nouvelle-Zélande	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	
	Sud-est de l'Asie	0,0 \$	-	-	-	-	
	États-Unis	59,3 \$	78,2 \$	49,2 \$	48,0 \$	44,5 \$	
	Total	78,8 \$	100,4 \$	67,5 \$	66,8 \$	51,0 \$	
Jours de grève	Australie	0	-	-	-	-	
	Canada	0	42	0	0	0	
	Nouvelle-Zélande	0	0	0	0	0	
	Sud-est de l'Asie	0	-	-	-	-	
	États-Unis	0	0	0	0	0	
	Total	0	42	0	0	0	
Employés couverts par les régimes de retraite et les prestations de maladie	Australie	100 %	-	-	-	-	
	Canada	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Nouvelle-Zélande	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Sud-est de l'Asie	N/A	-	-	-	-	
	États-Unis	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Total	N/A	100 %	100 %	100 %	100 %	
Employés couverts par le programme d'aide aux employés	Australie	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Canada	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Nouvelle-Zélande	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Sud-est de l'Asie	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	États-Unis	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Investissements communautaires	Australie	10 \$	-	-	-	-	Milliers \$ AUS Milliers \$ CAN Milliers \$ NZ Milliers \$ CAN Milliers \$ US Milliers \$ CAN
	Canada	785 \$	528 \$	303 \$	616 \$	423 \$	
	Nouvelle-Zélande	25 \$	9 \$	26 \$	77 \$	3 \$	
	Sud-est de l'Asie	48 \$	-	-	-	-	
	États-Unis	278 \$	276 \$	179 \$	185 \$	260 \$	
	Total	1 233 \$	913 \$	562 \$	932 \$	759 \$	

Données de performance environnementale

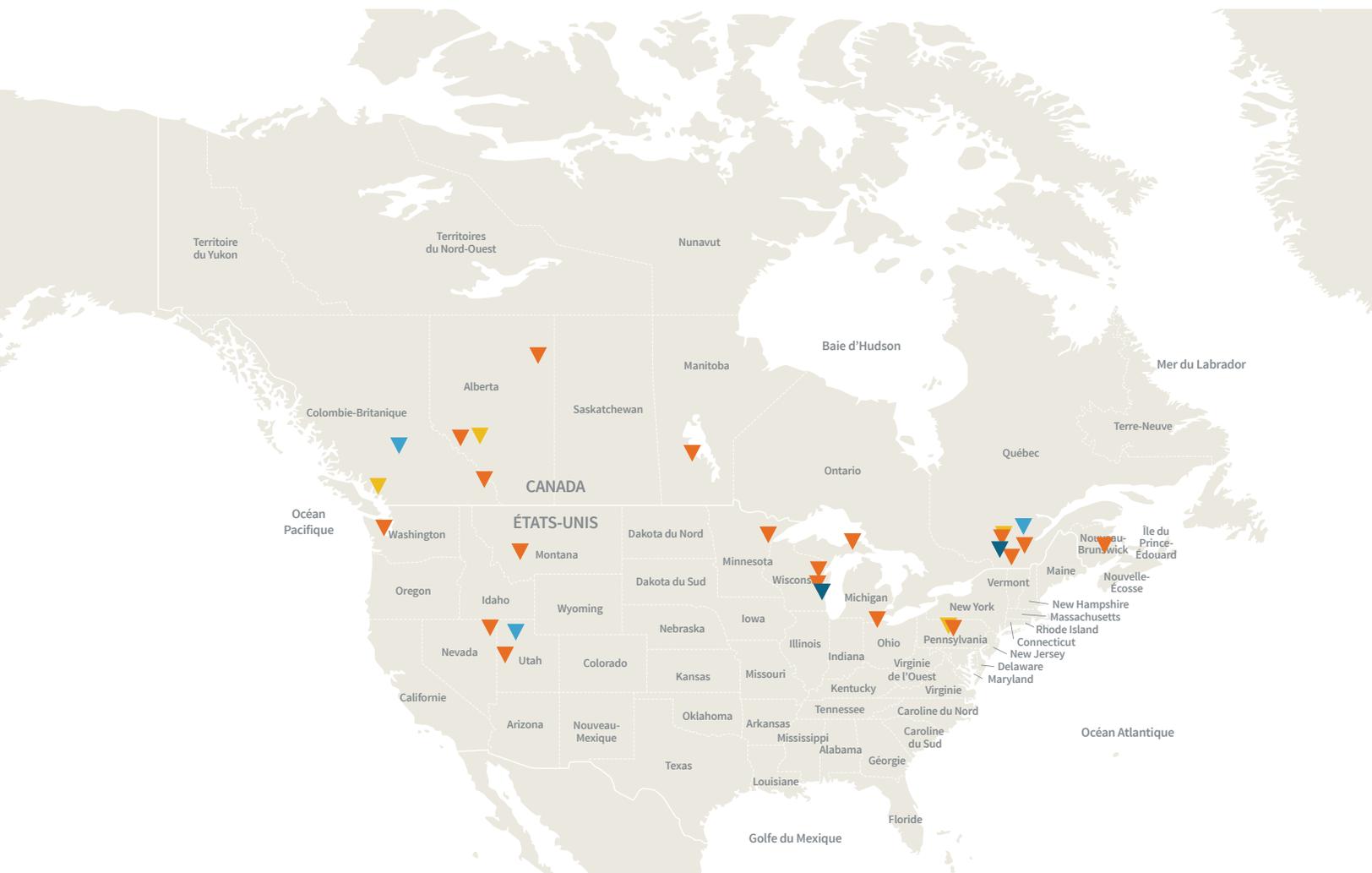
IPC		2019	2018	2017	2016	2015	NOTES
Intensité de l'énergie utilisée	Australie	4,91	-	-	-	-	Intensité de l'énergie utilisée dans les installations, y compris le combustible brûlé à des fins énergétiques et l'électricité, en gigajoule par tonne de chaux produite.
	Canada	6,15	5,79	5,61	5,75	5,96	
	Nouvelle-Zélande	7,25	6,71	6,93	7,40	5,00	
	Sud-est de l'Asie	4,12	-	-	-	-	
	États-Unis	6,28	6,40	6,74	6,73	6,44	
	Total	6,20	6,28	6,50	6,54	6,29	
Émissions directes de gaz à effet de serre	Australie	0,08	-	-	-	-	Million de tonnes de CO ₂ e Production de chaux uniquement
	Canada	0,94	0,96	1,04	1,06	1,15	
	Nouvelle-Zélande	0,17	0,17	0,22	0,29	0,16	
	Sud-est de l'Asie	0,13	-	-	-	-	
	États-Unis	4,15	3,99	4,11	3,93	4,08	
	Total	5,46	5,12	5,37	5,28	5,39	
Intensité de la production de carbone	Australie	0,94	-	-	-	-	Tonnes de CO ₂ /tonnes de chaux produite Production de chaux uniquement (Intensité 2004 = 1,31 au Canada et 1,43 aux É.-U.)
	Canada	1,04	1,15	1,17	1,18	1,21	
	Nouvelle-Zélande	1,24	1,26	1,29	1,31	1,27	
	Sud-est de l'Asie	1,08	-	-	-	-	
	États-Unis	1,49	1,36	1,41	1,41	1,38	
	Total	1,29	1,31	1,35	1,35	1,33	
Intensité des émissions de NOx	Australie	1,92	-	-	-	-	Kilogrammes par tonne de chaux produite Production de chaux uniquement Selon les données de l'INRP et du TRI (Émissions 2004 = 2,2 au Canada et 4,3 aux É.-U.)
	Canada	1,79	1,33	1,83	2,24	2,15	
	Nouvelle-Zélande	0,73	0,66	0,51	0,73	0,63	
	Sud-est de l'Asie	0,30	-	-	-	-	
	États-Unis	1,16	1,13	1,24	1,31	1,29	
	Total	1,25	1,16	1,34	1,49	1,47	
Intensité des émissions de SOx	Australie	0,04	-	-	-	-	Kilogrammes par tonne de chaux produite Production de chaux uniquement Selon les données de l'INRP et du TRI (Émissions 2004 = 1,6 au Canada et 3,6 aux É.-U.)
	Canada	0,20	0,23	0,32	0,47	1,32	
	Nouvelle-Zélande	0,94	0,78	0,61	0,58	0,75	
	Sud-est de l'Asie	0,03	-	-	-	-	
	États-Unis	0,25	0,45	0,63	0,56	0,50	
	Total	0,25	0,42	0,56	0,54	0,70	
Amendes pour non-conformité environnementale	Australie	0,0 \$	-	-	-	-	Milliers \$ AUS Milliers \$ CAN Milliers \$ NZ Milliers \$ CAN Milliers \$ US Milliers \$ CAN
	Canada	10,0 \$	0,5 \$	9,6 \$	10,0 \$	0,1 \$	
	Nouvelle-Zélande	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	
	Sud-est de l'Asie	0,0 \$	-	-	-	-	
	États-Unis	552,7 \$	0,0 \$	1,8 \$	16,9 \$	14,7 \$	
	Total	743,4 \$	0,5 \$	12,0 \$	32,3 \$	18,8 \$	
Nombre de dépassements des limites d'émissions	Australie	0	-	-	-	-	Nombre d'événements de dépassement. Un événement peut être un dépassement des émissions d'une durée aussi brève que 6 minutes.
	Canada	13	26	31	37	61	
	Nouvelle-Zélande	9	2	3	19	5	
	Sud-est de l'Asie	0	-	-	-	-	
	États-Unis	177	154	294	169	62	
	Total	199	180	328	225	128	
Autres incidents environnementaux	Australie	3	-	-	-	-	Autres incidents environnementaux y compris les déversements, les déviations et les plaintes.
	Canada	78	89	71	65	97	
	Nouvelle-Zélande	3	6	7	8	8	
	Sud-est de l'Asie	1	-	-	-	-	
	États-Unis	69	-	67	79	79	
	Total	154	181	145	152	152	
Superficie cumulative totale des zones perturbées	Australie	344	-	-	-	-	Hectares Comprend les sites des usines, les carrières et les sablières.
	Canada	1 245	1 128	1 155	1 146	1 068	
	Nouvelle-Zélande	100	98	97	89	85	
	Sud-est de l'Asie	36	-	-	-	-	
	États-Unis	1 113	1 018	959	1 092	1 072	
	Total	2 838	2 244	2 244	2 327	2 225	
Surface de terrain remis en état	Australie	0	-	-	-	-	Hectares Comprend les sites des usines, les carrières et les sablières.
	Canada	8	1	3	14	3	
	Nouvelle-Zélande	0	0	0	0	0	
	Sud-est de l'Asie	0	-	-	-	-	
	États-Unis	0	4	0	0	61	
	Total	8	5	3	14	64	
Sous-produits partiellement calcinés vendus	Australie	1	-	-	-	-	Milliers de tonnes
	Canada	39	31	33	33	52	
	Nouvelle-Zélande	4	4	4	8	5	
	Sud-est de l'Asie	23	-	-	-	-	
	États-Unis	274	365	271	247	352	
	Total	340	400	313	289	409	

Données de performance économique

IPC		2019	2018	2017	2016	2015	NOTES
Ventes de chaux	Total	4,26	3,91	3,95	3,95	4,02	Millions de tonnes en équivalent de chaux vive
Rémunération des employés (y compris la rémunération, les salaires, les avantages sociaux en matière de santé et les régimes de retraite)	Australie	15,0 \$	-	-	-	-	Millions \$ AUS
	Canada	73,8 \$	70,1 \$	72,0 \$	75,0 \$	80,1 \$	Millions \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	7,4 \$	7,4 \$	7,5 \$	9,0 \$	4,3 \$	Millions \$ NZ
	Sud-est de l'Asie	1,3 \$	-	-	-	-	Millions \$ CAN
	États-Unis	73,2 \$	72,8 \$	75,2 \$	80,8 \$	84,1 \$	Millions \$ US
	Total	192,4 \$	171,2 \$	177,0 \$	190,5 \$	191,5 \$	Millions \$ CAN
Aide financière reçue des gouvernements	Australie	0 \$	-	-	-	-	Milliers \$ AUS
	Canada	138 \$	214 \$	788 \$	1 640 \$	1 300 \$	Milliers \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	-	Milliers \$ NZ
	Sud-est de l'Asie	0 \$	-	-	-	-	Milliers \$ CAN
	États-Unis	424 \$	1 442 \$	656 \$	467 \$	800 \$	Milliers \$ US
	Total	700 \$	2 083 \$	1 640 \$	2 259 \$	2 323 \$	Milliers \$ CAN
Dépenses en recherche et développement	Total	835 \$	10 845 \$	2 682 \$	4 216 \$	6 100 \$	Milliers \$ CAN



Graymont en Amérique du Nord



LÉGENDE

- ▼ Bureaux régionaux
- ▼ Autres bureaux
- ▼ Chaux
- ▼ Terminaux

Les opérations de Graymont en Amérique du Nord (19 usines) sont concentrées sur la production de chaux à teneur élevée en calcium et en chaux dolomitique, la chaux pulvérisée et aux produits à valeur ajoutée à base de chaux comme la chaux hydratée. Au Canada, l'entreprise exerce ses activités dans les provinces de la Colombie-Britannique, l'Alberta, le Manitoba, le Québec et le Nouveau-Brunswick. Aux États-Unis, Graymont est présente dans l'État de Washington, en Oregon, au Montana, au Nevada, en Utah, au Wisconsin, au Michigan, en Ohio et en Pennsylvanie. L'entreprise exploite également des terminaux de transbordement du réseau ferroviaire aux camions permettant d'élargir le marché géographique de plusieurs usines.

Le siège social est situé à Richmond, en Colombie-Britannique. Les opérations de chaux en Amérique du Nord sont prises en charge par les bureaux régionaux de Boucherville au Québec, West Bend au Wisconsin et Salt Lake City en Utah, et par le bureau d'ingénierie de Graymont à Joliette au Québec, ainsi que par des bureaux à Calgary en Alberta et à Bellefonte en Pennsylvanie.

Graymont en Asie-Pacifique



LÉGENDE

- ▼ Bureaux régionaux
- ▼ Autres bureaux
- ▼ Chaux
- ▼ Terminaux

Les opérations de Graymont en Asie-Pacifique (14 usines) approvisionnent en produits de chaux et de pierre calcaire de qualité les marchés industriels, de santé animale, et agricole des régions de l'Asie-Pacifique. En Nouvelle-Zélande, Graymont exerce ses activités à la fois sur les îles du Nord et du Sud. En Australie, les installations de Graymont sont situées dans les États du Queensland, de la Nouvelle-Galles du Sud, de Victoria et de Tasmanie. En Asie du Sud-Est, Graymont a des installations dans les Philippines et en Malaisie.

Les opérations de l'Asie-Pacifique sont appuyées par trois bureaux régionaux, à Kuala Lumpur en Malaisie, à North Sydney en Australie et Hamilton en Nouvelle-Zélande ainsi que des bureaux à Manille aux Philippines et Brisbane et Adelaïde en Australie.

Glossaire et abréviations

\$ CAN — Dollar canadien

PSD — Président et chef de la direction

CO₂eq — Équivalent de dioxyde de carbone

Événement de dépassement des émissions — Un événement au cours duquel les émissions excèdent la limite du permis environnemental ou la norme interne pendant une durée réglementaire. Ces durées peuvent être aussi courtes que six minutes.

Bon coup — Une situation comportant un risque qui a été identifié pour être corrigé avant de causer une blessure à un travailleur.

Émissions des gaz à effet de serre (GES) — Dans le cas de Graymont, cela comprend le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux.

Taux de gravité de Graymont (TGG) — Calcul fondé sur la somme des jours de travail perdus multipliée par 2, plus le nombre de jours de travail restreint sur une période donnée. Le total est ensuite divisé par le nombre d'incidents à déclarer de Graymont.

Incident à déclarer de Graymont (IDG) — Un incident qui fait en sorte qu'un travailleur blessé a besoin d'un traitement médical autre que les premiers soins, ou est incapable de se présenter à son prochain quart de travail, ou retourne au travail avec des fonctions modifiées.

Taux d'incident à déclarer de Graymont (TIDG) — Le nombre d'IDG par 200 000 heures d'exposition.

Santé, sécurité et environnement (SSE) — Désigne les activités et les processus visant à rehausser le rendement de l'entreprise en matière de santé, sécurité et environnement.

IPC — Indicateur de performance clé.

Incident avec perte de temps (IPT) — Un incident qui empêche un travailleur blessé de se présenter à son prochain quart de travail.

Taux d'incident avec perte de temps (TIPT) — Le nombre d'IPT par 200 000 heures d'exposition.

MSHA — Organisme de réglementation de la santé et la sécurité dans les mines des États-Unis.

Incident évité de justesse — Un incident qui n'a causé aucune blessure aux travailleurs.

NOx — Oxydes d'azote, un sous-produit de la combustion.

INRP — Inventaire national des rejets de polluants du Canada.

\$ NZD — Dollar néozélandais

Pétajoules — 10¹⁵ joules.

SOx — Oxydes de soufre, un sous-produit de la combustion.

Tonne — Tonne métrique ou 1 000 kilogrammes.

TRI — Inventaire des rejets de polluants des États-Unis.

\$ US — Dollar américain.

ÉNONCÉS PROSPECTIFS

Information prospective

Ce rapport renferme des renseignements qui sont de nature prospective et qui comportent des risques connus et inconnus et des incertitudes.

En raison de leur nature, on ne peut garantir que ces renseignements prospectifs, en particulier les énoncés concernant les prévisions et les projections, soient exacts.

Les résultats réels et les événements futurs pourraient être sensiblement différents de ceux qui figurent dans le présent rapport.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Chez Graymont, nous considérons que notre engagement à atteindre un rendement de classe mondiale est un cheminement et non une destination. Comme nous visons l'amélioration continue dans des domaines cruciaux tels que la gestion de l'environnement, la santé et la sécurité au travail et les relations avec les communautés, vos commentaires et réactions sont toujours appréciés.

Les communications doivent être adressées à :

Courriel : ehs@graymont.com

Ou visitez-nous à : www.graymont.com



GRAYMONT

graymont.com