



RAPPORT SUR LA DURABILITÉ 2017



GRAYMONT

À propos de Graymont

Graymont est un chef de file émergeant sur le marché mondial de la production de chaux et de produits de calcaire. Desservant les principaux marchés des États-Unis et du Canada, l'entreprise étend aussi son rayonnement à la région Asie-Pacifique, en plus de ses investissements importants dans Grupo Calidra, le plus grand producteur de chaux du Mexique. Familiale et gérée par des professionnels, l'entreprise a des racines qui remontent à plus de 65 ans.

Les activités de chaux de Graymont sont concentrées dans la production de chaux à teneur élevée en calcium et en chaux dolomitique et de produits à valeur ajoutée à base de chaux comme la chaux hydratée, ainsi que la pierre à chaux pulvérisée.

Une multitude d'applications environnementales pour la chaux

Le principal produit de Graymont, la chaux, est un produit chimique industriel polyvalent qui est depuis longtemps indispensable pour des applications et des processus industriels de première importance, dont la production d'acier, d'alumine, de pâte et papier, d'uranium, d'or, de cuivre et d'autres matériaux. Plus récemment, la chaux s'est également imposée comme un élément essentiel pour résoudre une multitude de défis et de problèmes environnementaux complexes d'origine naturelle ou créée par l'homme. La réduction des pluies acides, la réhabilitation de l'environnement, le traitement de l'eau et des eaux usées, l'agriculture, le pétrole et le gaz et la production d'électricité font partie de la longue liste croissante d'applications essentielles des produits de Graymont en matière de durabilité.

Portée du rapport

Le rapport sur la durabilité 2017 de Graymont résume le rendement du développement durable de Graymont et de ses filiales. La plus grande partie des impacts économiques, environnementaux et sociaux de l'entreprise découlent de ses opérations de chaux. Dans ce rapport, les données et l'information contenue dans la section de la protection de l'environnement se rapporte principalement aux opérations de chaux. Les données et l'information dans les sections de la culture de travail et des relations avec les communautés sont liées à toutes les opérations, y compris le Groupe Matériaux, jusqu'à ce qu'il ait été cédé au milieu de 2017.

Les discussions, les données et l'information contenues dans ce document se rapportent, à quelques rares exceptions, à l'année civile 2017. Les données historiques sont fournies, avec quelques exceptions qui sont mentionnées également, pour les années 2013 à 2017 et comprennent des renvois à l'année 2004 qui a été établie comme l'année de référence. La publication du rapport 2018 est prévue pour avril 2019.

Mission de Graymont

Améliorer notre monde en répondant de manière responsable aux besoins de la société en matière de produits de chaux et de pierre calcaire.

Notre vision

La vision de Graymont est d'être un leader mondial dans tout ce que nous accomplissons ! Cette vision sera concrétisée lorsque :

- ▶ vous saurez que nos établissements sont des environnements sécuritaires, propres et ordonnés ou tout le monde partage un engagement ferme envers un milieu de travail sans incident ni blessure ;
- ▶ vous reconnaîtrez notre engagement à dépasser les attentes de nos clients en leur offrant des produits et des services fiables et de qualité ;
- ▶ vous aurez le sentiment que nous développons de manière proactive nos relations et que nous entretenons des liens solidaires avec nos voisins et nos autres partenaires pour assurer le succès à long terme de Graymont et de nos communautés ;
- ▶ vous saurez que nous nous sommes engagés à améliorer notre performance environnementale ;
- ▶ vous constaterez que nous optimisons continuellement nos processus et nos activités pour offrir une valeur ajoutée à tous nos partenaires ; et
- ▶ vous saurez que nous sommes une équipe talentueuse composée d'individus habilités et engagés qui collaborent pour offrir un rendement de classe mondiale.

Nos valeurs

Le succès ultime de Graymont repose sur les efforts d'individus passionnés qui sont prêts à s'engager activement dans le travail d'équipe et la collaboration interservices, conformément à nos valeurs communes. Ces valeurs sont les suivantes :

- ▶ Intégrité
- ▶ Respect
- ▶ Travail d'équipe
- ▶ Innovation
- ▶ Excellence
- ▶ Perspective à long terme
- ▶ Responsabilisation

SOMMAIRE

- À propos de Graymont
- 01** Mission de Graymont
- 02** Message du chef de la direction
- 04** Gouvernance d'entreprise et responsabilisation
- 06** Culture de travail
- 12** Protection de l'environnement
- 18** Relations avec la communauté
- 24** Données de performance de la durabilité
- 28** Opérations de chaux de Graymont en Amérique du Nord
- 29** Opérations de chaux de Graymont en Nouvelle-Zélande
- 32** Lexique et abréviations

Message du chef de la direction

Affirmer un leadership dans l'industrie en matière de durabilité — y compris dans les domaines cruciaux de la santé et de la sécurité, de la gouvernance environnementale et dans les relations avec nos communautés et d'autres partenaires clés — demeure au cœur de la vision de Graymont d'une entreprise de classe mondiale.

Je suis heureux de signaler que de nouveau en 2017 nos équipes partout en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande ont travaillé avec acharnement pour atteindre cette vision, avec des résultats pour la plupart positifs — particulièrement en ce qui a trait à la sécurité. Comme j'aime le rappeler à mes collègues de Graymont, rien n'est plus important que de s'assurer que nos employés sont en mesure de rentrer chez eux sains et saufs à la fin de leur journée de travail.

Au cours de 2017, nous avons fait de nouveaux progrès dans nos efforts concertés pour réduire le nombre d'incidents avec perte de temps et avons atteint une performance record. Bien qu'un indicateur clé, le taux d'incidents à déclarer de Graymont ait légèrement augmenté, la tendance générale est positive. Pendant ce temps, nous continuons à utiliser de nouveaux outils et

programmes comme le Défi sécurité de Graymont, pour offrir une formation essentielle et sensibiliser encore davantage les employés de tous les niveaux.

Soit dit en passant, nous avons décidé cette dernière année de communiquer la méthodologie de notre populaire Défi sécurité qui a fait ses preuves par le passé — conçu par une équipe l'un de nos établissements du Québec — afin que d'autres joueurs de l'industrie puissent tirer profit de notre expérience par la mise en œuvre de leurs propres défis. Je vous invite à en apprendre davantage sur cette initiative unique qui a contribué à renforcer la réputation de Graymont en tant que chef de file de l'industrie, en visitant la section Défi sécurité de notre site Web.

Dans sa quête pour atteindre le prochain niveau de rendement en matière de sécurité, l'équipe de Graymont explore également une solution d'avant-garde fondée sur des données scientifiques sur le comportement humain pour faire de nos usines des environnements de travail plus sécuritaires. Nous allons d'abord mettre l'accent sur quatre projets pilotes à nos installations du Canada et des États-Unis.

Bien que nous cherchions toujours à améliorer le rendement environnemental de Graymont, nous avons constaté un plus grand nombre d'incidents environnementaux au cours de 2017. Cela est principalement attribuable à une augmentation du nombre de dépassements des émissions des cheminées. Néanmoins, en ce qui concerne deux autres catégories d'incidents — les déversements et les plaintes des communautés avoisinantes — nous avons continué à nous améliorer. Au cours de 2017, nous avons également été en mesure de réduire nos intensités de consommation d'énergie et d'émissions de NOx, ce qui signifie que nous avons utilisé moins d'énergie pour produire chaque tonne de chaux comparativement à l'année dernière, tout en réduisant les émissions de NOx dans l'atmosphère.



En 2017, nous avons également poursuivi la mise en œuvre du projet de mise en œuvre des normes environnementales et nous sommes convaincus que cette initiative produira bientôt des résultats et contribuera à améliorer le rendement au cours des prochaines années.

Dans le contexte d'un changement d'environnement économique et du marché, Graymont a procédé à la vente de son Groupe des matériaux en 2017, afin de devenir un producteur dédié uniquement aux produits de chaux et de calcaire.

En outre, une demande réduite du marché a entraîné la décision de fermer définitivement les opérations de chaux de l'usine de Pavilion en Colombie-Britannique et de ralentir temporairement la production de chaux à notre installation de Green Bay au Wisconsin. Toutefois, grâce à de nouvelles possibilités du marché et à une optimisation opérationnelle, nous allons redémarrer le four 2 de Green Bay au deuxième trimestre de 2018. Cette évolution positive permettra à Graymont de reconstituer l'effectif de l'usine de Green Bay.

En accord avec notre approche stratégique à long terme, nous avons poursuivi l'avancement de plusieurs grands projets en 2017. En ce qui concerne les considérations environnementales, nous avons augmenté considérablement au cours des dernières années notre utilisation de carburants plus propres comme le gaz naturel dans l'ensemble de nos installations. Nous avons fait un pas de plus dans cette direction en 2017, lorsque nous avons obtenu le permis nécessaire à l'utilisation de gaz naturel pour alimenter deux autres fours à chaux de notre installation de Pleasant Gap.

En ce qui concerne la croissance de Graymont, nous avons poursuivi en 2017 le développement de notre projet Rexton de la haute péninsule du Michigan, qui implique l'exploitation de riches gisements de calcaire, en établissant une usine de traitement du calcaire et en construisant l'infrastructure nécessaire pour le traitement et le chargement du matériel à un quai avoisinant pour fournir les usines de Superior et de Green Bay. Ailleurs, nous avons lancé l'agrandissement de la carrière Oparure en Nouvelle-Zélande et avons poursuivi les processus de demandes de permis et d'autorisations pour un important projet à Giscome, en C.-B., ainsi que les projets Harmonie et Héritage aux installations existantes du Québec.

En terminant, je tiens à souligner qu'en tant que société présente dans plusieurs petites communautés rurales, nous sommes fiers de nous impliquer et de redonner à ces communautés. Comme chaque année, Graymont et ses employés ont pris part à une multitude de grandes initiatives au cours de 2017, dont plusieurs sont présentées dans la section des relations avec les communautés de ce rapport.



Stéphane Godin
Président et chef de la direction
Graymont
20 mars 2018

Gouvernance d'entreprise et responsabilisation

Au cœur de la philosophie d'entreprise de Graymont, nous retrouvons une approche à long terme, qui repose sur un solide engagement en faveur de la croissance durable et une adhésion stricte au principe de gestion responsable de l'environnement, du milieu de travail et des pratiques d'exploitation. Cette philosophie se manifeste à travers nos actions à tous les niveaux de l'entreprise, du Conseil d'administration et gestionnaires de l'Équipe de leadership stratégique (ELS), aux superviseurs et employés de première ligne à travers l'organisation.

Surveillance du conseil

L'objectif fondamental du conseil d'administration de Graymont est de créer de la valeur pour ses actionnaires par l'entremise de cinq comités. Pour atteindre cet objectif, le conseil reconnaît que l'entreprise doit maintenir un rendement environnemental, social et économique élevé, ainsi qu'en matière de santé et sécurité. Ainsi, dans le cadre de ses responsabilités de surveillance et de gouvernance, le Conseil d'administration tient la direction imputable de la gestion responsable des affaires de l'entreprise.

Le comité de l'environnement, de la santé et de la sécurité (ESS) du conseil, qui se réunit deux fois par an, surveille étroitement le rendement dans ces trois domaines essentiels. Le comité de l'ESS garantit une diligence raisonnable en examinant le rendement de l'entreprise dans ces trois domaines et en faisant rapport de ses activités au conseil d'administration. De même, les rapports de gestion sur les questions d'environnement, de santé et de sécurité sont régulièrement à l'ordre du jour du conseil. Des rapports supplémentaires sont fournis tout au long de l'année,

le cas échéant. Les quatre autres comités du conseil supervisent d'autres activités essentielles au développement durable et à la viabilité à long terme de Graymont : le comité des régimes de retraite, de la rémunération et des avantages sociaux qui est lié au recrutement et à la rétention des employés; le comité des réserves qui s'occupe de la continuité commerciale des activités; et le comité de vérification qui a trait à la responsabilité et à la viabilité financière de l'entreprise.

Équipe de leadership stratégique

L'équipe de leadership stratégique (ELS), à son tour, élabore et met en œuvre une stratégie générale qui reflète la vision de classe mondiale de Graymont. La stratégie vise à favoriser une amélioration continue dans six domaines clés, tels que décrits ci-dessous :

Sécurité

Clients

Communautés

Environnement

Création de valeur

Gens

Une responsabilité partagée par tous

En résumé, du point de vue de l'organisation, la responsabilité du développement durable repose sur la direction et le leadership aux niveaux local, régional et à l'échelle de l'entreprise.

Graymont utilise un processus d'examen du rendement annuel qui est intégré à tous les niveaux de la direction pour s'assurer que les objectifs sont définis conformément à la stratégie de l'entreprise afin d'aller de l'avant et de favoriser une amélioration continue. Cependant, l'engagement ferme de l'entreprise envers la responsabilité sociale va au-delà des frontières entre les divisions, les services et les hiérarchies. La direction de Graymont s'attend à ce que tous les employés partagent la responsabilité du développement et du maintien d'une organisation durable.

Code d'éthique et de conduite professionnelle

L'engagement de Graymont à exercer ses activités avec intégrité et selon les plus hautes normes d'éthique fait partie intégrante des bases sur lesquelles nous construisons notre organisation de classe mondiale. Notre code d'éthique et de conduite professionnelle établit les normes que tous les employés de Graymont, ses dirigeants et ses administrateurs, doivent respecter.

En outre, Graymont maintient un système de dénonciation des écarts de conduite sur les questions d'éthique géré par un tiers indépendant, qui permet aux employés de signaler des violations présumées du Code sur une base confidentielle et anonyme.

Le Code d'éthique et de conduite professionnelle est disponible sur notre site Web : <http://www.graymont.com/fr/a-propos/mission-vision-et-valeurs>

Politique sur les peuples autochtones et les Premières Nations

Graymont reconnaît que la collaboration avec les communautés autochtones et les Premières Nations est essentielle à la réalisation de notre mission et de notre vision de classe mondiale. Nous nous efforçons de construire et d'entretenir des relations à long terme basées sur une confiance et un respect qui sont mutuellement bénéfiques. Notre politique sur les peuples autochtones et les Premières Nations établit les principes directeurs de cet engagement et décrit les domaines d'intérêt pour une création de valeur partagée.

La Politique sur les peuples autochtones et les Premières Nations de Graymont est disponible sur notre site Web : <http://www.graymont.com/fr/durabilite/politique-sur-les-peuples-autochtones-et-les-premieres-nations>





CULTURE DE TRAVAIL



L'avantage concurrentiel de Graymont provient en grande partie des quelque 1 250 hommes et femmes remarquables qui mettent à profit leurs compétences et leur énergie quotidiennement dans nos bureaux et nos usines de l'Amérique du Nord et de la Nouvelle-Zélande. Graymont aspire à leur offrir une rémunération et des avantages concurrentiels, un milieu de travail sain et sécuritaire ainsi que des occasions d'apprentissage et de perfectionnement pour permettre à ses employés de réaliser leur plein potentiel.





Sécurité

La santé et sécurité sont au cœur des valeurs de Graymont — des éléments essentiels pour réaliser notre vision d'une entreprise de classe mondiale dans tout ce que nous accomplissons. Rien n'est plus important que de s'assurer que nos collègues rentrent chez eux en toute sécurité auprès de leurs familles et de leurs êtres chers à la fin de la journée. D'où notre engagement à atteindre l'objectif ultime de réduire à zéro le nombre de blessures au travail. Notre approche multidisciplinaire souligne la valeur du travail d'équipe et la collaboration interfonctionnelle pour parvenir à une amélioration continue de la sécurité, conformément à notre culture pour «Un Graymont».

Double priorité sur les systèmes et les gens

Avec l'évolution des connaissances sur les accidents au travail, une plus grande emphase est placée sur la façon d'améliorer les systèmes même du travail, en complément des initiatives de sensibilisation des employés et de formation. En conséquence, Graymont a adopté une approche équilibrée qui se concentre à la fois sur les systèmes et les gens.

Des études montrent que l'amélioration du rendement d'une entreprise en matière de sécurité est liée à deux aspects du risque :

- 1) Éviter, éliminer ou réduire la probabilité d'incidents liés à des risques; et
- 2) Réduire la gravité des blessures ou des dommages en cas d'incident ou d'exposition à un risque.

Une autre bonne année en 2017

Graymont a encore une fois un excellent bilan de sécurité en 2017. Nous avons réussi à réduire encore davantage le nombre d'incidents avec perte de temps (IPT), qui ont le plus grand impact sur les employés. Notre taux d'IPT est encore une fois inférieur au taux moyen de l'industrie (pour les moyennes du secteur minier métallique et non métallique aux É.-U.). De même, le nombre d'incidents qui ont entraîné des blessures mineures qui exigeaient des premiers soins a diminué de 30 % — un bon indicateur que la sécurité est au cœur de nos pratiques quotidiennes. Le nombre d'incidents à déclarer de Graymont (IDG) enregistré pour la dernière année était similaire à celui de 2016, bien que le taux réel d'IDG de Graymont fût légèrement supérieur, ce qui reflète le fait qu'un moins grand nombre d'heures a été travaillé en 2017. Finalement, après deux années consécutives de baisse considérable, nous observons une remontée dans le taux de gravité des incidents (TGG) de Graymont. Cela souligne l'importance de rester vigilants et de poursuivre nos efforts pour abaisser le taux de gravité des incidents qui ont des risques potentiels élevés.

RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

2,07

Taux d'incidents à déclarer

(Le taux moyen aux É.-U. en 2017 pour le secteur minier métallique et non métallique était de **1,87**)

0,72

Taux d'incidents avec perte de temps

(Le taux moyen aux É.-U. en 2017 pour le secteur minier métallique et non métallique était de **0,81**)

0

Décès

En 2017, pour la 8^e année consécutive, Graymont n'a aucun décès en milieu de travail à signaler.



Culture de travail

Faire le suivi des incidents évités de justesse et des bons coups nous aide à identifier des possibilités d'amélioration avant qu'une personne se blesse. Un bon coup est une situation où un risque potentiel a été identifié et résolu avant de causer des blessures à un travailleur, tandis qu'un incident évité de justesse est un incident qui n'a entraîné aucun dommage à un travailleur.

En 2017, le nombre d'incidents évités de justesse et les bons coups a augmenté à nouveau pour atteindre les sommets historiques de 2014, ce qui indique que les employés ont été plus vigilants. D'autres tendances importantes apparaissent à l'égard de ces taux : en examinant les statistiques, nous constatons que la proportion des incidents évités de justesse a diminué constamment par rapport aux bons coups. Voilà une indication claire que les risques sont identifiés plus rapidement, avant qu'ils ne provoquent un incident qui pourrait être la cause d'une blessure. Une autre tendance encourageante est que l'incidence des incidents évités de justesse et des bons coups à potentiel élevé — ces situations qui ont le potentiel de causer des blessures graves — a diminué pour deux années consécutives.

Dans l'ensemble, la culture de sécurité de Graymont devient plus ouverte et transparente, comme le démontre l'augmentation du nombre des déclarations au cours des cinq dernières années. Les progrès accomplis au cours des deux dernières années représentent une amélioration importante par rapport

à la performance de sécurité de Graymont de 2015 et des années précédentes, comme le montrent les graphiques ci-dessous.

Travail d'équipe et collaboration

À l'origine de cette tendance positive se trouve l'approche multidisciplinaire de Graymont par rapport à la performance en matière de santé et sécurité qui souligne la valeur du travail d'équipe et de la collaboration interfonctionnelle pour assurer une amélioration continue. Les éléments clés de cette approche comprennent un ensemble de normes cohérentes en santé et sécurité qui ont été implantées dans toutes les installations de Graymont au cours des dernières années, de même qu'un système de déclaration interne qui fournit des données précieuses sur l'ensemble de l'organisation, ce qui nous permet de modifier notre plan d'action et/ou d'adopter les mesures correctives nécessaires.

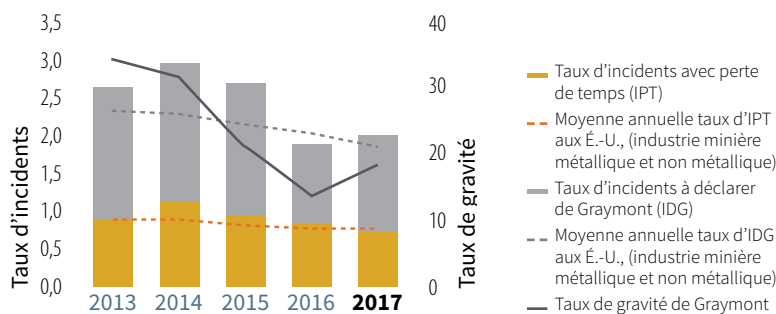
Un projet de culture de sécurité pourrait changer la donne

Une initiative remarquable qui met l'accent sur le domaine du comportement humain pour aider à ancrer solidement notre culture de sécurité a pris de l'élan en 2017. Il est généralement reconnu qu'une approche comportementale est la clé pour « passer à l'étape suivante » de la sécurité au travail. En termes simples, parce que tous les comportements humains sont appris, les comportements à risque peuvent être désappris pour être remplacés par des

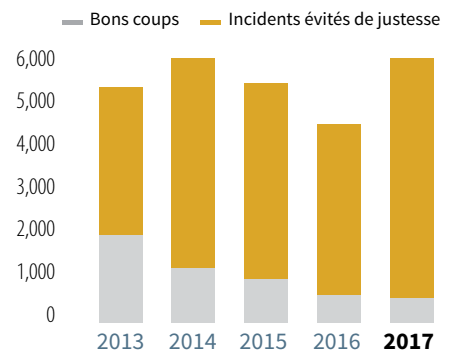
comportements plus appropriés. À cette fin, Graymont veut favoriser une culture de gouvernance et de respect mutuel, où le principal moteur du comportement est le désir des employés de rester en sécurité en tant qu'équipe et de veiller les uns sur les autres. Dans ce type d'environnement, les employés sont motivés à agir de manière sécuritaire et à éviter des risques inutiles, non pas parce qu'il existe des règles à suivre, mais plutôt parce que les employés ont à cœur le bien-être de chacun : c'est une situation typique d'entraide.

Encouragé par les résultats des études pilotes réalisées à Port Inland, Pleasant Gap et Superior, une évaluation de la culture en matière de sécurité a été effectuée dans une quatrième installation à Saint-Marc au cours de 2017. Sur la base des résultats de ces évaluations, nos équipes sont maintenant très actives à l'élaboration et la mise en œuvre de nouveaux programmes destinés à accroître la sensibilisation aux risques et à motiver les employés à adopter un comportement sécuritaire en tout temps. À l'usine de Superior, par exemple, une formation intensive de deux jours qui portait sur l'intégration psychologique de la sécurité a été très bien reçue. Elle visait à inculquer une attitude où les blessures sont considérées comme évitables. À l'avenir, des initiatives similaires seront entreprises dans toutes les installations de Graymont, en accordant une priorité aux environnements à haut risque. Nous allons surveiller étroitement leur incidence au niveau de la promotion de comportements désirables qui renforcent la culture de sécurité sur des bases solides.

1 Performance en sécurité de Graymont



2 Total des incidents évités de justesse et des bons coups déclarés à Graymont





Culture de travail

Mise en œuvre des normes

Un ensemble complet de normes de santé et sécurité ont été déployées dans les établissements de Graymont en 2015 et 2016 et sont maintenant pleinement en vigueur. En 2017, nous avons poursuivi notre programme d'audit interne, qui est conçu pour valider le respect de ces normes et les pratiques exemplaires.

Une équipe multidisciplinaire d'auditeurs internes, qui ont reçu une formation et sont issus de différentes fonctions et de différents établissements, est responsable d'effectuer ces audits approfondis qui impliquent une évaluation de la conformité de plus de 500 exigences qui reposent sur les normes de sécurité de Graymont. L'exercice d'audit se veut constructif et vise à assurer la conformité, tout en offrant des possibilités pour les responsables des sites respectifs d'apprendre des autres établissements et de partager des pratiques exemplaires afin de favoriser une amélioration continue.

Sept établissements de production de l'entreprise ont été audités en 2017, complétant ainsi un premier cycle de vérification de la sécurité en Amérique du Nord. On prévoit auditer les établissements de Nouvelle-Zélande en 2018. Lorsque le programme sera complet et opérationnel, chaque établissement fera l'objet d'une vérification tous les deux ans.

Les résultats des vérifications effectuées en 2017 montrent que les normes de sécurité de Graymont sont bien respectées dans les usines de Graymont. Nous allons poursuivre la

surveillance de la conformité à ces normes et prendre les mesures correctives qui s'imposent le cas échéant.

Mettre à profit nos succès dans les programmes de sécurité passés

Tout en adoptant de nouvelles approches comme une culture de sécurité qui repose sur l'initiative décrite ci-dessus, l'engagement de Graymont envers une amélioration continue en sécurité implique également de mettre à profit nos succès dans des programmes établis comme le Défi sécurité et notre campagne d'affiches pour la sensibilisation à la sécurité.

Le Défi sécurité annuel de Graymont, qui a fait ses débuts en 2015, a de nouveau été un grand succès en 2017. Organisé au cours de la même semaine dans tous les établissements de Graymont, le Défi de sécurité a un format de jeu interactif des plus attrayants où les employés sont divisés en équipes multidisciplinaires. Il s'agit de découvrir quelle équipe a la meilleure connaissance et la meilleure compréhension des normes et de la culture de sécurité de Graymont. Ce Défi s'est révélé être un outil très efficace qui offre une occasion d'apprentissage par les pairs et favorise une culture positive de la sécurité tout en stimulant l'esprit de camaraderie et le travail d'équipe. En utilisant l'expérience acquise au fil des années, nous pouvons améliorer constamment le format et optimiser son impact en partageant les meilleurs scénarios et les meilleurs exercices entre nos différents sites.



Le Défi sécurité a été présenté avec succès à l'Assemblée générale de l'Association internationale de la chaux au Japon en octobre 2017. Pour aider à améliorer encore davantage le rendement de sécurité dans l'industrie, Graymont a par la suite offert sur son site Web aux autres entreprises et aux parties intéressées une information détaillée sur la façon d'organiser un tel événement.

Ma sécurité... j'y pense !

La campagne d'affiches Ma sécurité... J'y pense!, conçue pour sensibiliser les employés et leur famille aux dangers potentiels, est un autre événement annuel inscrit au calendrier de sécurité de Graymont. Grâce aux données de haute qualité que nous avons accumulées sur les incidents de sécurité passés et leurs causes profondes, nous sommes maintenant en mesure d'identifier les messages qui auront le plus d'impact. La campagne de cette année porte sur l'importance du travail d'équipe et de la communication, et sur la prévention des blessures musculosquelettiques.

Des maux à éviter



Diminuez le risque de foulures grâce aux étirements et à une vigilance en tout temps





Mobilisation et rétention des employés

Nous nous efforçons chez Graymont de créer une culture unifiée « Un Graymont » qui incite les employés de toute l'organisation, dans des douzaines d'établissements aux États-Unis, au Canada et en Nouvelle-Zélande, à assumer la responsabilité des tâches qui leur sont attribuées et d'aider Graymont à assurer son évolution pour que l'entreprise devienne un joueur dynamique dans l'industrie mondiale.

Nous comprenons que le succès à long terme de notre entreprise dépend ultimement de la mobilisation et de l'engagement d'hommes et de femmes remarquables qui doivent mettre en œuvre notre stratégie de croissance. Il s'agit d'être à la hauteur des valeurs communes de Graymont, y compris l'intégrité, le respect et la responsabilité. La formation continue et le perfectionnement professionnel sont essentiels à la réalisation de la mission de Graymont — tout comme notre engagement envers une communication ouverte et bidirectionnelle.

L'approche centrée sur les personnes de l'entreprise et son engagement à faire de Graymont un employeur de choix se traduisent par une main-d'œuvre loyale et stable qui comptait environ 1 250 employés permanents à temps plein à la fin de 2017. Le niveau d'emploi a diminué légèrement en 2017, suite à la vente de nos opérations du Groupe Matériaux dans l'État de New York ainsi qu'au ralentissement des activités à l'usine de chaux de Green Bay, au Wisconsin. Dans les deux cas, nous avons tenu compte

des impacts sur les employés et leurs familles, et nous avons fait tous les efforts nécessaires pour soit assurer la continuité de l'emploi avec les nouveaux propriétaires des actifs cédés ou pour apporter aide et assistance aux personnes qui ont perdu leur emploi afin qu'ils puissent trouver un autre emploi. Après une légère augmentation en 2016, le taux de roulement volontaire pour 2017 était inchangé à 8,3 %, ce qui indique que l'effectif est très stable.

Formation et perfectionnement — Investir dans nos gens

Graymont comprend que, pour attirer et retenir des personnes de qualité, nous devons nous efforcer non seulement de fournir des emplois valables et stimulants, mais également une formation et des occasions de perfectionnement qui permettent aux employés d'améliorer leurs compétences et de les préparer à assumer de plus grandes responsabilités. Au cœur de ces efforts, nous trouvons le programme Investir dans nos gens (IDG), une initiative continue qui cherche à offrir à des employés clés de différents sites de production et occupant diverses fonctions,

les moyens nécessaires pour prendre les meilleures décisions dans leurs domaines respectifs d'activité. Le programme IDG utilise une variété d'outils de formation spécialisée et de programmes adaptés pour s'assurer que les participants possèdent les compétences et la motivation requises pour appuyer la vision d'une organisation de classe mondiale de Graymont, tout en favorisant l'épanouissement professionnel des individus.

En 2017, le programme IDG a été bonifié afin de porter une attention particulière à des outils et techniques essentiels comme la mobilisation, et comment fournir et recevoir des rétroactions. Grâce à la participation des employés, le programme IDG a évolué de façon constante et s'est amélioré. À l'avenir, Graymont a l'intention de continuer à tirer parti des avantages importants qui découlent du lien entre les employés de première ligne avec les buts et les objectifs de l'entreprise.

En plus de la formation en entreprise et des initiatives de développement, Graymont fournit du soutien pour les membres du personnel qui souhaitent améliorer leur éducation formelle. Les frais de scolarité des employés à temps plein qui poursuivent

EMPLOI

1 259

Employés permanents à temps plein

8,3 %

Roulement volontaire

(comprend les employés qui ont pris leur retraite)

13 ans

Durée moyenne de service

319

Employés ayant plus de 20 ans de service

0

Jours perdus en raison de grèves



Culture de travail

des études postsecondaires ou une formation professionnelle approuvée peuvent être remboursés. De même, l'entreprise offre une aide financière aux enfants des employés pour les aider à tirer parti d'un large éventail de possibilités éducationnelles par le programme de bourses d'études de Graymont.

Le programme MED fait la promotion de choix de vie intelligents

La culture inclusive et centrée sur les personnes de Graymont est bien illustrée par le programme Mieux-être désormais ou programme MED, conçu pour inciter les employés des opérations canadiennes et américaines de l'entreprise — et leurs familles — à faire des choix de vie plus sains. Les participants du programme MED sont encouragés à prendre part à une série d'activités organisées au cours de l'année, en mettant l'accent sur quatre domaines clés du mieux-être : la santé émotionnelle, au premier trimestre de l'année; l'activité physique au T2; la nutrition au T3; et le mieux-être financier, qui comprend des conseils sur la gestion budgétaire et comment les participants peuvent mieux gérer leur argent, au T4.

Les participants des É.-U. qui ont terminé avec succès les différents composants du programme se qualifient pour des réductions dans la partie employé de leurs primes d'assurance-maladie, tandis que leurs collègues canadiens gagnent des points qui peuvent être convertis en « dollars de mieux-être ». Ces dollars peuvent être appliqués sur le prix d'achat d'articles de sport et d'autres marchandises ou pour un abonnement dans un centre de conditionnement physique. En plus de promouvoir des modes de vie sains, le programme MED favorise une plus grande camaraderie et un esprit d'équipe compétitif. Un exemple de cette saine rivalité est le Défi annuel du temps des Fêtes, qui encourage les employés de Graymont à continuer à bien manger et à faire de l'exercice durant cette période, lorsque les personnes peuvent être tentées de faire des excès. Au cours de la saison des Fêtes de 2017, les employés ont participé à un « Défi du temps des Fêtes » qui comprenait un suivi supplémentaire pour aider les participants à surveiller leurs activités durant cette période afin d'éviter de prendre du poids.

D'autres faits saillants du programme MED comprenaient un défi de marche de quatre semaines. Au cours du deuxième trimestre de l'année, où l'on encourage les personnes à intensifier leur activité physique, quelque

460 employés de Graymont provenant de différents établissements aux États-Unis et au Canada ont participé au « Marchez et Gagnez 2017 ». On a demandé aux participants de faire le suivi de leurs pas et d'entrer les données dans le portail MED de Graymont. Les employés qui ont réussi à faire au moins 50 000 pas chaque semaine ont pu inscrire leur nom à un tirage, avec des prix attribués chaque semaine dans chaque établissement. Au cours des quatre semaines de l'événement, les participants ont fait en moyenne 72 000 pas chaque semaine, ce qui correspond à 58 kilomètres. Le total combiné de tous les établissements sur toute la durée de l'événement cumule un incroyable 132 millions de pas, ce qui correspond à 105 600 kilomètres. Pour mettre les choses en perspective, un million de pas sont l'équivalent de 8 800 terrains de football ou de soccer. Félicitations à tous nos gagnants et nos gagnantes du programme MED de 2017.

Programme d'aide aux employés

Le programme d'aide aux employés (PAÉ) témoigne également de l'approche centrée sur les personnes de Graymont. Le PAÉ est un service de consultation confidentiel à court terme établi pour aider les employés et les membres de leur famille qui rencontrent des problèmes personnels qui peuvent avoir une incidence sur leur rendement au travail. Les personnes qui demandent de l'aide peuvent accéder à un large éventail de ressources sur la santé et le bien-être, soit en personne, au téléphone ou en ligne.





PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Nous sommes résolus à conduire nos opérations de manière durable, et nous sommes fiers que les produits de Graymont fassent partie de la solution puisqu'ils répondent à bon nombre de défis environnementaux d'aujourd'hui.





Protection de l'environnement

Graymont vise à satisfaire ou à dépasser de façon constante les obligations réglementaires, tout en travaillant de façon proactive à réduire au minimum les impacts environnementaux de ses activités. Pour respecter notre engagement, nous avons intégré la responsabilité environnementale dans notre planification stratégique et avons adopté une approche systémique de nos pratiques en ce qui a trait aux impacts environnementaux.

Normes révisées

Après avoir achevé il y a plusieurs années un examen complet de l'approche de Graymont à la gestion environnementale, nous avons décidé d'appuyer les normes environnementales uniformes de la compagnie avec des normes spécialisées supplémentaires et des exigences de rendement conçues pour atteindre nos objectifs de classe mondiale. À cette fin, nous avons mis au point sept nouvelles normes environnementales axées sur des domaines d'une importance capitale : les poussières fugitives ; l'eau ; les matières résiduelles ; l'intégration esthétique des installations ; la planification, la réhabilitation et la fermeture des sites ; et l'énergie.

En 2017, nous avons intensifié nos efforts pour mettre en œuvre des éléments essentiels de chacune de ces sept normes. Des responsables de toutes les installations de Graymont ont dû affiner davantage leurs plans d'amélioration triennaux respectifs, avec une attention portée sur les améliorations spécifiques auxquelles chaque installation aspire. La souplesse supplémentaire fournie par ces plans modifiés facilitera l'élaboration de solutions uniques, adaptées sur mesure, qui auront le plus grand impact sur l'amélioration de la performance environnementale.

La mise en œuvre de la période de trois ans commencera en 2018, où les responsables de chaque usine vont s'engager à entreprendre une nouvelle initiative environnementale clé de leur choix. Des efforts renouvelés pour partager les améliorations et les réussites environnementales entre les usines et les régions ont également été mis en œuvre en 2017.

Une approche systémique

Pour nous aider à bien comprendre notre performance environnementale et à identifier les possibilités d'amélioration, nous nous appuyons sur un système à deux composants. Nous utilisons notre système de suivi de la conformité aux normes environnementales pour enregistrer toutes les mesures identifiées et mises en œuvre liées aux obligations de conformité, qui varient en fonction de l'emplacement. Un vaste programme d'audit, qui comprend des auditeurs internes et externes, sert de deuxième ligne de contrôle de la conformité.

Au cours de 2017, des tierces parties ont audité la conformité environnementale de quatre installations de Graymont en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande, dans le cadre de notre plan d'audit. Nous avons maintenant terminé notre premier cycle d'audits de l'environnement en Amérique du Nord, où toutes les installations de chaux ont fait l'objet d'audits de conformité environnementale.

Progrès en air et énergie 2017

Les émissions atmosphériques des fours à chaux de Graymont sont suivies soit par des dispositifs de surveillance des émissions en temps réel ou des tests périodiques, afin de s'assurer que les limites sont respectées. Historiquement, les incidents enregistrés ont surtout impliqué des dépassements de courte durée détectés par de l'équipement de suivi en continu des émissions. Néanmoins, nous avons été rigoureux afin de nous assurer que les causes ont été identifiées et que des mesures correctives ont été prises pour éviter les récurrences.

Malgré tous ces efforts, nous avons vu le nombre total d'incidents environnementaux revenir au niveau de 2015, à la suite d'une hausse de 24 % en 2017 par rapport à 2016. Ici encore, cela est attribuable à une augmentation importante des dépassements survenus principalement dans une seule installation. Si l'on fait abstraction de cette installation, les dépassements globaux ont continué à s'améliorer en 2017, en baisse de 13 %. Nous sommes convaincus que la mise en œuvre de nos nouvelles normes environnementales va bientôt avoir un impact positif et nous aidera à renverser la tendance. Il convient de noter que le nombre total des autres incidents environnementaux a continué de diminuer. Au cours de la dernière année, alors que les responsables des usines élaboraient leurs plans de mises en œuvre des normes environnementales, chaque établissement devait revoir leurs procédures de prévention et de contrôle des déversements pour répondre aux nouvelles exigences. En conséquence, on a constaté une diminution

de 17 % des déversements dans les installations de Graymont en 2017 comparativement à 2016. Nous avons également poursuivi nos efforts concertés pour suivre et traiter toutes les plaintes reçues des voisins des installations de Graymont, ce qui a clairement été un facteur dans la réalisation d'une réduction remarquable de 68 % des plaintes au cours de 2017.

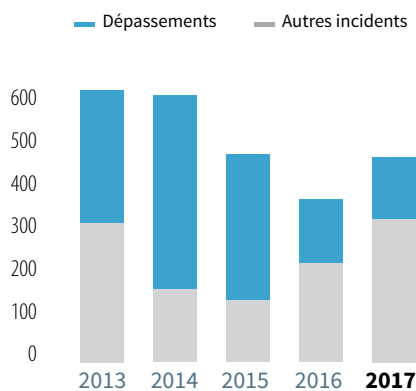
Contrôle du procédé

La calcination du calcaire pour produire la chaux vive est un processus à forte intensité énergétique. L'amélioration de l'efficacité énergétique se traduit par une réduction des niveaux de polluants atmosphériques et des émissions de GES, ainsi que par une diminution des coûts. L'approche que nous avons adoptée pour le contrôle du processus est intégrée et multidisciplinaire, englobant les services techniques, la santé, la sécurité et l'environnement, et, bien sûr, les services d'exploitation de Graymont. Nos équipes

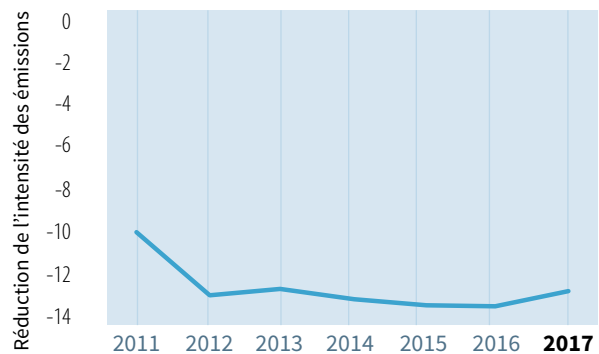
multidisciplinaires ont cherché des moyens de s'assurer que nos processus soient aussi efficaces que possible, afin de répondre aux exigences de qualité de nos clients tout en respectant les normes environnementales et les normes d'émissions pertinentes.

La consommation totale d'énergie de Graymont a augmenté de 1,5 % en 2017, surtout en raison de l'accroissement de la production. Malgré cette augmentation de la consommation absolue, nous avons réussi à réduire davantage notre « intensité énergétique » — c'est-à-dire la quantité d'énergie utilisée pour produire une tonne de chaux — de 0,3 % par rapport aux niveaux de 2016. En même temps, nous avons travaillé avec acharnement pour réduire à la fois le volume et l'intensité des émissions de SO_x et de NO_x, qui sont des sous-produits de la combustion, avec le déploiement d'une approche à trois volets qui comporte l'utilisation d'équipement de surveillance ainsi qu'une formation spécialisée et des

3 Nombre de dépassements des normes environnementales et autres incidents environnementaux de Graymont



4 Réduction de l'intensité des émissions de GES de combustion pour toutes les installations liées à la chaux comparativement à l'année de référence 2004





Protection de l'environnement

initiatives de contrôle des procédés. À la suite d'une réduction significative des émissions de SOx enregistré en 2016, qui dans ce cas était en partie attribuable à la baisse des volumes de production, l'intensité a augmenté de 6 % en 2017. Mais nous avons réussi en 2017 à obtenir une réduction importante de 9 % de l'intensité des émissions de NOx, ce qui représentait la plus grande amélioration sur douze mois au cours des cinq dernières années.

Stratégie en matière de gaz à effet de serre

La direction de Graymont adopte une approche intégrée de surveillance en ce qui concerne les émissions de GES, afin d'être pleinement consciente de tous les problèmes réels ou potentiels et d'avoir le temps d'apporter les modifications qui pourraient être nécessaires pour assurer l'efficacité opérationnelle et la conformité aux normes et aux exigences réglementaires. Nous faisons de notre mieux pour répondre à toutes les exigences dans les régions où nous exerçons nos activités, et nous travaillons de façon proactive pour réduire l'intensité de nos émissions de GES.

Après plusieurs années de déclin continu, l'intensité des émissions de GES liés à notre combustion a augmenté légèrement en 2017, revenant au niveau de 2013.

Des partenariats pour améliorer notre monde

Graymont s'efforce constamment de tirer avantage des propriétés uniques des produits de chaux pour aider à résoudre et à atténuer les nombreux problèmes environnementaux auxquels notre monde moderne est confronté. Cet objectif ne pourrait être atteint sans établir de solides partenariats avec d'autres fabricants et distributeurs qui s'engagement également à résoudre les questions environnementales dans leurs domaines d'activité.

Nous continuons de collaborer avec un certain nombre de partenaires pour faire progresser les utilisations de la chaux dans des applications telles que les épurateurs de gaz, utilisés pour limiter les émissions de SOx des centrales alimentées au charbon.

2017 ÉMISSIONS EN CHIFFRES

4,0	24,6	5,4	2,0	4,8
millions de tonnes de chaux produite	pétajoules d'énergie consommée	millions de tonnes de CO₂eq au total des émissions de GES	milliers de tonnes d'émissions de SOx	milliers de tonnes d'émissions de NOx
– une augmentation de 2 % par rapport à 2016 – 35 % au-dessus des niveaux de 2004*	– une augmentation de 3,4 % par rapport à 2016 – 13 % au-dessus des niveaux de 2004*	– Opérations en Amérique du Nord 18,3 % en dessous des niveaux d'intensité des émissions liées au carburant de 2004* (correspond à 457 000 tonnes d'émissions de GES évitées)	– 60 % au-dessus des niveaux de 2004*	– 26 % au-dessus des niveaux de 2004*

* 2004 est l'année de référence pour l'établissement des rapports.



Surveillance et contrôle de la pollution atmosphérique

L'extraction et le traitement des minéraux, y compris la chaux, peuvent produire des poussières et d'autres polluants atmosphériques qui, s'ils ne sont pas contrôlés, peuvent être nuisibles ou avoir un impact négatif sur l'environnement. Par conséquent, Graymont suit des normes environnementales très strictes et des pratiques à l'échelle de l'entreprise qui visent à réduire les polluants et les émissions atmosphériques.

Au cours de 2017, un certain nombre de projets de contrôle de la pollution de l'air ont été entrepris et/ou terminés aux installations de Graymont. La construction de dépoussiéreurs à sacs filtrants aux installations de Cricket Mountain et Pilot Peak est terminée et la construction d'un deuxième nouveau dépoussiéreur au site de Pilot Peak est en cours et devrait être terminée pour le premier trimestre de 2018. Ensemble, ces projets représentent un investissement considérable de capital par Graymont pour installer des contrôles de la pollution atmosphérique dans ses usines.

En Nouvelle-Zélande, Graymont a entrepris en 2017 un projet pour remplacer l'épurateur par voie humide du four 2 de Otorohanga par un dépoussiéreur à sacs filtrants. L'épurateur par voie humide représentait historiquement environ 80 % de l'eau de procédé évacuée dans la rivière Mangapu. Le remplacement de l'épurateur par voie humide par un dépoussiéreur à sacs filtrants ultramoderne réduira considérablement les émissions de particules et aura l'avantage supplémentaire de diminuer substantiellement le niveau de pH dans la rivière Mangapu. On prévoit achever le projet au troisième trimestre de 2018.



2017 ÉMISSIONS DE SO_x

Les émissions de SO_x
de Graymont :

2 041

tonnes

Émissions de SO_x évitées
dans d'autres industries
par l'utilisation de produits
de Graymont :

970 000

tonnes



Protection de l'environnement

Graymont a également installé un nouveau système de suivi en continu des émissions à son installation de Port Inland au cours de 2017, et poursuit l'installation de systèmes de détection des fuites des sacs sur ses fours dans l'ensemble de ses opérations nord-américaines. En 2018, l'entreprise mettra l'accent sur l'utilisation d'une nouvelle technologie de surveillance pour améliorer ses capacités de contrôle des processus, réduire l'entretien des dépoussiéreurs à sacs filtrants et diminuer l'impact des émissions des fours sur la qualité de l'air local.

Réduction des déchets

Au cœur de l'approche de Graymont envers la réduction des déchets est sa détermination à créer de la valeur ajoutée et à réduire son empreinte environnementale en utilisant pleinement l'ensemble du matériel et des ressources découlant de ses activités — que ce soit la pierre à chaux, la pierre naturelle, les morts-terrains, les combustibles ou d'autres matériaux. L'objectif ultime est d'atteindre ce point où nos processus produisent essentiellement zéro déchet, en s'assurant qu'aucun déchet n'est envoyé aux sites d'enfouissement ou aux incinérateurs et que tous les produits sont réutilisés ou recyclés dans la fabrication de nouveaux produits.

Au cours des dernières années, Graymont a mis de l'avant avec succès une initiative à l'échelle de l'organisation visant la réduction des piles de stockage traditionnellement associées aux opérations de la chaux. Après deux années de déclin des ventes découlant des conditions du marché, les ventes des sous-produits ont augmenté et atteint 313 000 tonnes en 2017. Nous demeurons fermement déterminés à développer de nouvelles applications et possibilités de réduction des déchets, en accord avec notre objectif de zéro déchet.

2017
VENTES DE SOUS-PRODUITS CALCINÉS

313

milliers de tonnes

de sous-produits
calcinés vendus





RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ



Pour Graymont, bâtir un avenir durable consiste à s'engager de façon significative avec des parties prenantes clés, comme les gouvernements, les ONG et les communautés — y compris les Premières Nations et les peuples autochtones — en démontrant que l'entreprise s'engage à exercer ses activités d'une manière qui crée une valeur réelle et des bénéfices durables pour toutes les parties.





Relations avec la communauté

Une approche ouverte, honnête et fondée sur des principes

L'équipe de Graymont croit fermement que l'établissement d'une communication ouverte et honnête est nécessaire pour être un bon voisin. Nous nous efforçons d'être proactifs dans la communication de nos plans et cherchons l'apport de la communauté afin que ses préoccupations et les problèmes potentiels puissent être identifiés et traités rapidement.

À cette fin, de nombreux établissements de Graymont maintiennent des voies de communication ouvertes avec les citoyens, les gouvernements locaux et d'autres entreprises locales. Graymont dispose également d'un processus interne pour assurer le suivi des plaintes et veiller à ce que les préoccupations de la communauté soient prises en compte.

Partout où nous exerçons nos activités, nous cherchons à redonner aux collectivités — petites et grandes — qui sont devenues notre chez nous. Dans tous les cas, nous nous efforçons d'exercer nos activités conformément à nos valeurs et aux principes directeurs qui orientent nos relations avec les parties prenantes.

Miser sur nos accomplissements

Au cours de la dernière décennie, Graymont a fait ses preuves en matière de relations avec les communautés réussies, à la fois dans le cadre de programmes à l'échelle de l'entreprise et d'initiatives locales novatrices adaptées aux désirs et aux besoins d'une communauté d'accueil en particulier.

Alors que l'entreprise a continué de prendre de l'expansion, nous avons poursuivi sur cette lancée en nous engageant et en investissant encore plus dans nos communautés.

La participation à des investissements dans les communautés s'est élevée à environ 550 000 \$ CAN en 2017.

En outre, pratiquement chaque usine et chaque établissement de Graymont — et ses employés — ont fourni un soutien supplémentaire sous forme de « dons en nature » de biens et de services, sans mentionner que plusieurs employés et membres de leurs familles ont donné de leur temps, le soir et les fins de semaine, pour des causes communautaires importantes.

PRINCIPES DIRECTEURS DES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

- ▶ Les parties prenantes recevront de l'information précise, en temps opportun, au sujet des activités et des plans futurs de Graymont qui pourraient les toucher.
- ▶ Les parties prenantes auront l'occasion de participer à un processus de consultation, d'exprimer leur opinion et de faire entendre leurs préoccupations.
- ▶ Graymont s'efforcera de respecter la culture et les valeurs de chaque partie prenante.



Mobilisation communautaire — Faire une différence

Les résultats positifs et les progrès réalisés en 2017 sur une grande variété d'initiatives renforcent la conviction de Graymont qu'une mobilisation efficace des parties prenantes permet une planification stratégique solide et une prise de décisions qui profite à toutes les parties prenantes.

Encore une fois cette année, nous tenons à présenter quelques exemples représentatifs d'un ensemble impressionnant de projets élaborés et réalisés par des employés de Graymont déterminés à faire une différence en donnant en retour à leurs communautés, encouragés et soutenus par l'entreprise. Ce soutien peut prendre différentes formes selon la nature de l'initiative et les circonstances — dons de matériel, de temps ou d'argent, et soutien organisationnel pour les événements. Comme il ressort des initiatives décrites ci-dessous, l'énergie et l'enthousiasme des employés permettent d'améliorer pratiquement tous les aspects de la vie communautaire.

En raison de la nature de ses activités, Graymont se trouve fréquemment avec un excédent de matériaux qui peuvent être donnés pour une utilisation dans les initiatives communautaires. Au cours de la dernière année, il y a eu plusieurs exemples de ces dons en nature. Par exemple, l'usine Makareao en Nouvelle-Zélande a fait don de 700 tonnes de blocs de pierre et d'agrégats au conseil local pour aider à réparer un pont endommagé par une inondation. Le seul autre accès à cette région est par un fjord, aussi la réparation du pont était d'une grande importance pour l'usine et ses voisins (photo 1).

Dans un registre totalement différent, l'usine de Cricket Mountain de Graymont a collaboré pendant plusieurs années avec l'Association minière de l'Utah à l'organisation des discussions dans les écoles de l'État sur la nature de l'industrie minière, les carrières dans les mines et la contribution de cette industrie à l'économie. Les employés ont aidé avec les présentations, et en 2017 l'usine a fourni des échantillons de pierres calcaires ainsi que des directives sur la façon d'utiliser les pierres pour obtenir des cristaux.

De nombreux événements spéciaux sont organisés chaque année pour appuyer les communautés de Graymont et/ou pour reconnaître les contributions et les réalisations des gens qui collaborent chaque jour. Un bon exemple est l'événement annuel de dépouillement de l'arbre de Noël organisé par les employés de l'usine de Marbleton au Québec. Cet événement est né il y a environ 30 ans et est devenu l'un des grands événements annuels de la communauté. En 2017, Graymont a fait des cadeaux à tous les enfants présents, qui ont également apprécié les divertissements et la nourriture et, bien sûr, la visite du père Noël (photo 2).

Un autre événement annuel qui se déroule aux usines d'Eden et de Port Inland au Michigan est une « Journée d'appréciation des camionneurs ». Le transport par camion est absolument essentiel pour le bon fonctionnement de ces usines aussi, en reconnaissance de leurs contributions, les camionneurs ont été invités à un goûter où on leur a remis des t-shirts qui font la promotion de la sécurité (photo 3).

Comme d'habitude, les employés de Graymont ont fait l'impossible en 2017 pour donner de leur temps à des causes qui les intéressent. Par exemple, les employés de Port Inland ont donné un jour de service pour participer à la rénovation de deux maisons pour l'organisme Habitat pour l'humanité. Cette initiative annuelle contribue à fournir des logements sécuritaires, décentes et à coût abordable pour les familles dans la communauté (photo 4).

Au cours des trois dernières années, les employés de l'usine d'Indian Creek ont « adopté » un tronçon de route, sur lequel ils effectuent un nettoyage complet une fois par an. Cette tradition a commencé après



Avant



Après

1



2



Relations avec la communauté

qu'un résident local, qui était également un employé de Graymont, a perdu sa vie dans un accident de véhicule tout-terrain. Lui et sa conjointe avaient l'habitude de participer aux corvées de nettoyage de Canton Lane de leur propre initiative, mais cette responsabilité a été assumée par les employés en sa mémoire (photo 5).

Les employés de Green Bay se sont impliqués en 2017 avec la Fox Wolf Watershed Alliance, en donnant de leur temps pour aider à nettoyer la rivière Fox durant la Journée de la Terre. Leur équipe a été en mesure de récupérer et d'éliminer un grand nombre de sacs de déchets, contribuant ainsi à un meilleur environnement pour l'ensemble de la communauté (photo 6).

Chaque année, toutes les installations de Graymont offrent un soutien financier à des initiatives locales de leur choix. En 2017, par exemple, la carrière d'Oparure en Nouvelle-Zélande a fait don d'un système d'éclairage à énergie solaire pour une initiative de tourisme spéléologique. Spellbound emmène les touristes dans Te Ana o te Ata, la Caverne des esprits, une caverne sèche intrigante située sur une propriété de Graymont. Leur système d'éclairage était alimenté auparavant par une génératrice diesel, tandis que leur nouveau système leur permet d'utiliser une énergie renouvelable (photo 7).

Ailleurs, le comité d'investissement communautaire du bureau de Richmond, en C.-B., a eu la bonne idée d'organiser deux collectes de fonds pour Covenant House, un organisme qui fournit un soutien aux jeunes de la rue de Vancouver. Le bureau a organisé une compétition de jeux-questionnaires de type « Jéopardie » et a tenu une vente aux enchères de Noël pour recueillir des fonds pour cette cause. Des bénévoles ont également contribué à la recherche de la Fondation des maladies du Cœur en participant à une randonnée du Grand vélo (photo 8). Graymont a doublé tous les montants recueillis par les employés, augmentant le total à 5 280 \$.

- 1** Les photos montrent le pont avant (gauche) et après les réparations
- 2** Dépouillement de l'arbre de Noël 2017 à l'usine de Marbleton
- 3** Journée d'appréciation des camionneurs à Port Inlandy
- 4** Les employés de Port Inland donnant de leur temps à Habitat pour l'humanité
- 5** L'équipe de nettoyage de Canton Lane
- 6** L'équipe de nettoyage du bassin versant de Fox River
- 7** L'opérateur de Spellbound, Pete Chandler, montre le nouveau système d'éclairage à l'énergie solaire
- 8** Les employés de Richmond sur un Grand Vélo





Mise à jour des projets majeurs

Projet Giscome

Le projet Giscome prévu pour un site situé au nord-est de la Colombie-Britannique a démarré en août 2016 lorsque Graymont a présenté des demandes de permis pour le projet au bureau de délivrance des permis d'exploitation minière de la Colombie-Britannique (MMPO). Le processus de consultation publique a été achevé en 2017, avec un appui massif pour le projet. La phase d'examen technique des demandes se terminera au premier trimestre de 2018, après quoi l'entreprise prévoit la délivrance des permis d'exploitation. Graymont prévoit modifier le zonage du site de l'usine au début 2018. Il y aura une autre consultation publique associée au processus de rezonage, après quoi l'entreprise s'attend à recevoir l'approbation du zonage dans le cadre de l'émission des permis d'exploitation minière et environnementale.

Projet Harmonie de Marbleton

Le projet Harmonie a été élaboré avec l'objectif de garantir les activités à long terme de l'usine de Marbleton de Graymont — une source importante d'emploi pour cette petite communauté des Cantons de l'Est. Le projet consiste essentiellement à réorganiser la gestion des morts-terrains de l'usine, qui exige un certain nombre d'initiatives de remise en état des sols visant à améliorer la qualité de vie de la région et à mieux intégrer les activités du site. Parmi les développements qu'il convient de mentionner en 2017 : Graymont a reçu l'autorisation officielle pour le projet de la Commission de la protection du territoire agricole (CPTAQ). Une demande de permis environnemental a été préparée et sera présentée en 2018 et la première phase de construction d'une nouvelle route vers la carrière a été achevée. La nouvelle route assumera la double fonction de l'optimisation des opérations tout en agissant comme une barrière physique contre le bruit et la poussière.

Cela contribuera également à améliorer la gestion de l'eau et l'intégration esthétique des opérations, en respectant les engagements pris par l'entreprise envers la communauté.

Projet Héritage de Bedford

Dans la même veine, l'initiative Héritage de Bedford vise à étendre considérablement la durée de vie d'exploitation d'une autre installation de Graymont établie de longue date dans les Cantons de l'Est, qui comprend une carrière et une usine de chaux. Le projet Héritage propose une solution novatrice à long terme au problème que doit affronter Graymont en termes d'élimination de pierre inutilisable des morts-terrains de la carrière Bedford. Le projet consiste essentiellement à l'empilement des pierres inutilisables sur le site, avant de les couvrir avec de la terre, des plantes et des arbres pour créer un nouveau parc régional et un espace vert. Au cours de 2017, des accords ont été conclus avec Conservation de la Nature Canada liés à la compensation des zones humides, et avec la MRC de Brome-Missisquoi pour un projet de réhabilitation de ruisseaux. L'entreprise prévoit recevoir les autorisations provinciales et municipales nécessaires pour les permis de construction au début de 2018, et la construction devrait commencer dans la première moitié de l'année.





Relations avec la communauté

Projet Rexton

Graymont a continué à affiner la conception du projet Rexton, l'évaluation de l'infrastructure et l'exploration des ressources pour une nouvelle usine de traitement du calcaire dans la haute péninsule du Michigan. Graymont ajoute en ce moment de l'infrastructure de manutention et de chargement à proximité d'un quai pour assurer le transport maritime de la pierre à chaux dans les Grands Lacs. Dans le cadre de notre engagement envers le développement communautaire dans la région, Graymont a financé un fonds de développement communautaire (FDC) administré par la Lake Superior State University. Des versements en 2017 ont fourni une aide financière à sept collectivités locales et organisations communautaires distinctes.

Projet d'agrandissement d'Oparure

L'objectif de ce projet est d'identifier et d'obtenir les permis d'exploitation d'une réserve de 50 à 100 ans de pierres à chaux près de la carrière Oparure de Graymont, qui fournit aux sites des fours Otorohanga et Te Kuiti de l'entreprise des pierres pour combustion, ainsi que les marchés de la chaux pulvérisée, de la chaux agricole et des granulats. À ce stade, la priorité est de déterminer le meilleur emplacement pour un agrandissement futur de la carrière. À cette fin, de nombreux forages ont eu lieu en 2017 dans les propriétés avoisinantes. Lorsque l'on aura identifié le meilleur site, Graymont entrera en discussion avec les parties prenantes pour obtenir leurs commentaires et poursuivra la planification détaillée de l'agrandissement.



- 1 Emplacement du projet Giscome
- 2 La nouvelle route de la phase 1 construite à l'installation de Marbleton



DONNÉES DE PERFORMANCE DE LA DURABILITÉ



Voici trois tableaux qui présentent les principaux indicateurs clés de rendement (ICRs) de Graymont en lien avec la performance sociale, environnementale et économique. Les données actuelles et historiques sont fournies pour les années 2013 à 2017 et comprennent des renvois à l'année 2004 qui a été établie comme l'année de référence.



Données de performance sociale

ICR		2017	2016	2015	2014	2013	Remarques
Nombre d'employés permanents à temps plein	Canada	536	555	640	611	640	En date du 31 décembre de chaque année.
	Nouvelle-Zélande	72	82	84			
	États-Unis	651	758	804	748	714	
	Total	1 259	1 395	1 528	1 359	1 354	
Taux de roulement volontaire (comprend les employés qui ont pris leur retraite)	Total	8,3 %	8,4 %	5,4 %	5,7 %	5,3 %	À l'exclusion des emplois d'été étudiant et des départs des employés temporaires.
Composition du conseil d'administration et de la direction de Graymont Limited	Directeurs	8H 2F	8H 2F	8H 2F	8H 2F	8H 2F	H : homme F : femme
	Dirigeants	10H 3F	11H 3F	13H 1F	12H 1F	11H 1F	
Taux d'incidents à déclarer	Canada	2,44	2,44	3,06	4,36	2,98	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des traitements médicaux, des journées de travail perdues ou des journées de travail où les tâches sont limitées par 200 000 heures d'exposition.
	Nouvelle-Zélande	1,19	1,02	2,58			
	États-Unis	1,91	1,56	2,71	2,22	2,51	
	Total	2,09	1,92	2,70	2,97	2,66	
Taux d'incidents avec perte de temps	Canada	1,02	1,31	1,29	1,61	0,99	Nombre d'incidents qui donnent lieu à des journées de travail perdues par 200 000 heures d'exposition.
	Nouvelle-Zélande	1,19	1,02	0,00			
	États-Unis	0,44	0,52	1,23	1,23	1,13	
	Total	0,73	0,84	0,95	1,14	0,94	
Décès		0	0	0	0	0	
Amendes monétaires pour manquement aux règles de sécurité	Canada	3,4 \$	3,2 \$	11,6 \$	1,8 \$	0,3 \$	Milliers \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$			Milliers \$ NZ
	États-Unis	49,2 \$	48,0 \$	37,8 \$	44,5 \$	85,8 \$	Milliers \$ US
	Total	67,5 \$	66,8 \$	59,8 \$	51,0 \$	88,7 \$	Milliers \$ CAN
Nombre de jours perdus en raison de grèves	Canada	0	0	0	0	0	
	Nouvelle-Zélande	0	0	0	0	0	
	États-Unis	0	0	0	0	0	
	Total	0	0	0	0	0	
Employés couverts par le régime de retraite et les avantages sociaux en matière de santé	Canada	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Nouvelle-Zélande	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	États-Unis	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Employés couverts par le programme d'aide aux employés	Canada	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Nouvelle-Zélande	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	États-Unis	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Investissements dans les collectivités	Canada	303 \$	616 \$	423 \$	370 \$	480 \$	Milliers \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	26 \$	77 \$	3 \$			Milliers \$ NZ
	États-Unis	179 \$	185 \$	260 \$	239 \$	248 \$	Milliers \$ US
	Total	562 \$	932 \$	759 \$	634 \$	736 \$	Milliers \$ CAN

Données de performance environnementale

ICR		2017	2016	2015	2014	2013	Remarques
Intensité de l'utilisation de l'énergie	Canada	5,59	5,75	5,96	5,84	5,96	L'intensité de l'utilisation de l'énergie aux installations, y compris l'énergie et l'électricité consommée, en gigajoule par tonne de chaux produite.
	Nouvelle-Zélande	6,93	7,40	5,00			
	États-Unis	6,73	6,73	6,44	6,41	6,47	
	Total	6,49	6,54	6,29	6,27	6,35	
Émissions directes de gaz à effet de serre	Canada	1,04	1,06	1,15	1,26	1,18	Millions de tonnes de CO ₂ e . Production de chaux seulement.
	Nouvelle-Zélande	0,22	0,29	0,16			
	États-Unis	4,11	3,93	4,08	4,46	4,47	
	Total	5,37	5,28	5,39	5,71	5,65	
Intensité de la production de carbone	Canada	1,19	1,18	1,21	1,21	1,20	Tonnes de CO ₂ e par tonne de chaux. Production de chaux seulement. (Intensité 2004 = 1,31 au Canada et 1,43 aux É.-U.)
	Nouvelle-Zélande	1,29	1,31	1,27			
	États-Unis	1,41	1,41	1,38	1,40	1,40	
	Total	1,35	1,35	1,33	1,35	1,35	
Intensité des émissions de NOx	Canada	1,83	2,24	2,15	2,22	2,33	Kilogramme/tonne de chaux produite. Données de l'INRP et du TRI, production de chaux seulement. (Émissions en 2004 = 2,2 au Canada et 4,3 aux É.-U.)
	Nouvelle-Zélande	0,51	0,73	0,63			
	États-Unis	1,24	1,31	1,29	1,32	1,30	
	Total	1,34	1,49	1,47	1,54	1,54	
Intensité des émissions de SOx	Canada	0,32	0,47	1,32	1,43	1,34	Kilogramme/tonne de chaux produite. Données de l'INRP et du TRI, production de chaux seulement. (Émissions en 2004 = 1,6 au Canada et 3,6 aux É.-U.)
	Nouvelle-Zélande	0,61	0,58	0,75			
	États-Unis	0,63	0,56	0,50	0,56	0,55	
	Total	0,56	0,54	0,70	0,77	0,74	
Amendes monétaires pour manquement aux règles environnementales	Canada	10 \$	10 \$	0 \$	5 \$	1 \$	Milliers \$ CAN Milliers \$ NZ Milliers \$ US Milliers \$ CAN
	Nouvelle-Zélande	0 \$	0 \$	0 \$			
	États-Unis	2 \$	17 \$	0 \$	14 \$	2 \$	
	Total	12 \$	27 \$	0 \$	19 \$	3 \$	
Nombre de dépassements des émissions	Canada	28	37	61	34	55	Nombre d'événements de dépassement. Un événement peut impliquer un dépassement pour une période aussi courte que six minutes.
	Nouvelle-Zélande	8	19	5			
	États-Unis	294	169	62	127	266	
	Total	330	225	128	161	321	
Autres incidents environnementaux	Canada	70	65	97	66	59	Autres incidents environnementaux, y compris les déversements, les écarts et les plaintes.
	Nouvelle-Zélande	1	8	7			
	États-Unis	67	79	192	371	234	
	Total	138	152	296	437	293	
Superficie cumulative totale des zones perturbées	Canada	1 155	1 146	1 068	1 003	875	Hectares. Y compris les sites des usines, les carrières et les sablières.
	Nouvelle-Zélande	97	89	85			
	États-Unis	959	1 092	1 072	1 101	904	
	Total	2 211	2 327	2 225	2 104	1 779	
Terres remises en état	Canada	3	14	3	7	4	Hectares. Y compris les sites des usines, les carrières et les sablières.
	Nouvelle-Zélande	0	0	0			
	États-Unis	0	0	61	9	22	
	Total	3	0	64	16	22	
Sous-produits partiellement calcinés vendus	Canada	33	33	52	38	26	Milliers de tonnes
	Nouvelle-Zélande	4	8	5			
	États-Unis	271	247	352	587	416	
	Total	313	289	409	626	442	

Données de performance économique

ICR		2017	2016	2015	2014	2013	remarques
Ventes	Chaux	3,95	3,95	4,02	4,23	4,18	Million de tonnes
Rémunération des employés (y compris la rémunération, les salaires, les avantages sociaux en matière de santé et les régimes de pension)	Canada	72,2 \$	75,0 \$	80,1 \$	74,4 \$	70,3 \$	Million \$ CAD
	Nouvelle-Zélande	7,5 \$	9,0 \$	4,3 \$		\$	Million \$ NZD
	États-Unis	75,3 \$	80,8 \$	84,1 \$	80,0 \$	75,2 \$	Million \$ USD
	Total	173,2 \$	179,1 \$	179,7 \$	162,7 \$	147,8 \$	Million \$ CAD
Aide financière reçue des gouvernements	Canada	0,8 \$	1,6 \$	1,3 \$	1,5 \$	0,8 \$	Million \$ CAD
	Nouvelle-Zélande	0,0 \$	0,0 \$			\$	Million \$ NZD
	États-Unis	0,7 \$	0,5 \$	0,8 \$	0,5 \$	0,6 \$	Million \$ USD
	Total	1,6 \$	2,3 \$	2,3 \$	2,1 \$	1,4 \$	Million \$ CAD
Dépenses en recherche et développement	Total	2,7 \$	4,2 \$	6,1 \$	6,7 \$	6,5 \$	Million \$ CAD



Opérations de chaux de Graymont en Amérique du Nord



LÉGENDE

-  Chaux
-  Terminaux
-  Bureaux régionaux
-  Autres bureaux

Les opérations de chaux de Graymont en Amérique du Nord (19 usines) sont axées sur la production de chaux à teneur élevée en calcium et dolomitique, en pierre à chaux pulvérisées, en produits à valeur ajoutée à base de chaux comme la chaux hydratée. Au Canada, l'entreprise a des activités dans les provinces de la Colombie-Britannique, l'Alberta, le Manitoba, le Québec et le Nouveau-Brunswick. Aux États-Unis, Graymont est présente dans les États de Washington, Oregon, Montana, Nevada, Utah, Wisconsin, Michigan, Ohio et Pennsylvanie. L'entreprise exploite également des terminaux de transbordement rail-route qui étend la portée géographique du marché de plusieurs usines. Le siège social est situé à Richmond, en Colombie-Britannique. Les opérations de chaux de l'Amérique du Nord sont appuyées par des bureaux régionaux à Boucherville, au Québec, West Bend, Wisconsin et Salt Lake City, Utah, et par les bureaux d'ingénierie de Graymont à Joliette, Québec, ainsi que par des bureaux à Calgary, Alberta et Bellefonte, Pennsylvanie.

Opérations de chaux de Graymont en Nouvelle-Zélande



Les opérations de Graymont en Nouvelle-Zélande (quatre usines) fournissent de la chaux et des produits de chaux de qualité aux marchés industriel, agricole et de la santé animale en Nouvelle-Zélande et dans la région de l'Asie-Pacifique. Le bureau régional est situé à Hamilton. La fiabilité de l'approvisionnement est essentielle pour les clients de ces marchés. Par conséquent, Graymont accorde une grande importance à la gestion de la production et à la logistique afin d'être toujours en mesure de répondre aux exigences des clients à partir de ses installations des îles du Nord et du Sud.

Énoncés prospectifs

Information prospective

Ce rapport contient certains renseignements de nature prospective qui peuvent être affectés par des incertitudes et des risques connus ou inconnus.

Il ne peut être garanti qu'une partie de ces renseignements se révéleront être exacts, en particulier les énoncés concernant les prévisions et les projections.

Les résultats réels et les événements futurs pourraient être sensiblement différents de ce qui est prévu dans le présent rapport.



Lexique et abréviations

Bons coups – Une situation où un risque potentiel a été identifié pour être réglé avant de causer une blessure à un travailleur.

\$ CA – Dollar canadien.

CO₂e – Équivalent de dioxyde de carbone.

Événements de dépassement des émissions – Un événement où les émissions dépassent les limites environnementales permises ou les normes internes pour une période de temps prévue. Les périodes de temps prévues peuvent être aussi courtes que six minutes.

Gaz à effet de serre (GES) – Dans le cas de Graymont, il s'agit notamment de dioxyde de carbone, de méthane et d'oxyde nitreux.

Taux de gravité des incidents de Graymont (TGG) – Une mesure basée sur la somme des jours de travail perdus, plus le nombre de jours où un accident a entraîné une perte partielle de journée de travail sur une période de temps donné. Le total est alors divisé par le nombre d'incidents à déclaration obligatoire de Graymont.

Incident à déclarer de Graymont (IDG) – Un incident où un travailleur blessé a besoin de soins médicaux autres que les premiers soins; un travailleur blessé qui est incapable de se présenter à son prochain quart de travail; ou un travailleur blessé qui a des limitations fonctionnelles ou des restrictions au travail.

Taux d'incidents à déclarer de Graymont – Le nombre d'incidents à déclaration obligatoire en santé, sécurité et environnement par 200 000 heures d'exposition. Ce taux décrit les activités et les processus utilisés pour améliorer la performance de l'entreprise en santé, sécurité et environnement.

ICR – Indicateur clé de rendement.

Incident avec perte de temps (IPT) – Un incident qui fait en sorte qu'un travailleur ne peut se présenter à son prochain quart de travail.

Taux d'incident avec perte de temps – Nombre d'incidents avec perte de temps par 200 000 heures d'exposition.

MSHA – Mine Safety and Health Administration des États-Unis.

Incident évité de justesse – Un incident qui n'a causé aucune blessure à un travailleur.

NOx – Oxydes d'azote, un sous-produit de la combustion.

INRP – Inventaire national des rejets de polluants du Canada.

\$ NZD – dollar néo zélandais.

Pétajoules – 10¹⁵ joules.

NOx – Oxydes d'azote, un sous-produit de la combustion.

Tonne – Tonne métrique ou 1 000 kilogrammes.

TR – Toxic release inventory des États-Unis.

\$ US – dollar américain.

Communiquez avec nous

Chez Graymont, nous considérons notre engagement à réaliser une performance globale de classe mondiale comme un voyage, et non une destination. Comme nous visons l'amélioration continue dans des domaines cruciaux comme la gouvernance environnementale, la santé et la sécurité en milieu de travail et les relations avec les diverses parties prenantes de la communauté, nous accueillerons avec plaisir vos commentaires et vos suggestions.

Les communications doivent être adressées à :

Courriel : ehs@graymont.com

Ou visitez-nous à : www.graymont.com



GRAYMONT

www.graymont.com